



**amarrage**  
aide à l'enfance



## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



**FÉDÉRATION**  
WALLONIE-BRUXELLES

## Table des matières :

<b>I. INTRODUCTION.....</b>	<b>3</b>
<b>1. 2023, l'année du réseau.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Notre Vision, nos missions.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Nos projets agréés.....</b>	<b>5</b>
3.1. Les maisons d'accueil et espaces ados.....	5
3.2. Le Service Résidentiel d'Urgence (SRU).....	6
3.3. Projet Cap Solidarité : Séjours Educatifs de rupture.....	6
3.4. Le Chenal : Service mobile d'intervention intensive dans le milieu de vie.....	6
<b>4. Notre équipe.....</b>	<b>7</b>
<b>5. Notre Conseil d'administration.....</b>	<b>7</b>
<b>II. PARTIE QUANTITATIVE.....</b>	<b>8</b>
<b>1. Nos Ressources Humaines.....</b>	<b>8</b>
1.1. ETP.....	8
1.2. Personnes Physiques.....	8
1.3. Proportion hommes-femmes.....	8
1.4. Les Volontaires, une réelle ressource humaine supplémentaire.....	9
1.5. Personnel au Bénin et au Sénégal.....	9
1.6. Organes de représentation des travailleurs.....	9
1.7. Formation du Personnel.....	9
<b>2. Nos bénéficiaires.....</b>	<b>11</b>
2.1. Nombre de jeunes pris en charge.....	11
2.2. Pourcentage d'occupation des projets.....	12
2.3. Origine des jeunes selon les arrondissements.....	12
2.4. Répartition des PEC suivant les mandants.....	16
2.5. Durée moyenne d'accueil (en mois) dans nos 3 maisons.....	20
2.6. Durée moyenne d'accueil au SRU en 2023.....	21
2.7. Age des enfants accueillis dans nos maisons.....	21
2.8. Age des jeunes accueillis au SRU.....	22
2.9. Age des jeunes accompagnés par l'équipe du Chenal.....	22
2.10. Entrées et sorties 2023.....	23
2.11. Travail avec la famille à partir d'une maison d'accueil.....	24
2.12. Suivi des jeunes en logement autonome.....	25
2.13. Projet « Espaces ados ».....	25
2.14. Les Fratries.....	25
<b>III. PARTIE QUALITATIVE.....</b>	<b>26</b>
<b>1. Nos Références méthodologiques.....</b>	<b>26</b>
1.1. La thérapie brève.....	26
1.2. La co-intervention et la garance éducative.....	26
1.3. Le travail avec les familles.....	26
1.4. Le travail en réseau.....	26
1.5. L'accroche relationnelle.....	26
<b>2. Vacances, loisirs, et bien-être.....</b>	<b>27</b>

2.1. Vacances d'été 2023.....	27
2.2. Les loisirs des jeunes au quotidien.....	28
2.3. Le bien-être.....	28
<b>3. Outils transversaux : Objectif d'émancipation.....</b>	<b>29</b>
3.1. Le stage action .....	29
3.2. Le Peer coaching.....	29
3.3. Le jeu des alliés.....	30
3.4. « ACCES » .....	30
<b>4. Focus : En Terre-1-Connue.....</b>	<b>31</b>
<b>5. Situations de cas.....</b>	<b>32</b>
5.1. Sofia, une enfance institutionnelle, un parcours à l'Amarrage.....	32
5.2. Situation du Chenal, réorientée vers l'espace ados du Cabestan .....	33
<b>6. Evénements.....</b>	<b>34</b>
<b>IV. CONCLUSIONS .....</b>	<b>35</b>
<b>V. SOUTIENS FINANCIERS ET PARTENAIRES .....</b>	<b>36</b>
1. Nos soutiens financiers.....	36
2. Nos partenaires.....	38

# I. INTRODUCTION

## 1. 2023, l'année du réseau

L'Amarrage est un dispositif global d'accueil et d'accompagnement, destiné aux jeunes les plus fragilisés.

Depuis plus de 50 ans, nos équipes proposent aux jeunes et familles en difficulté un accompagnement de qualité, émancipateur et durable. Notre travail au quotidien consiste à les écouter, à être auprès d'eux, à les accompagner et les soutenir dans leurs projets. Nous observons ces dernières années une **complexification des situations**, des jeunes de plus en plus fragiles exposés à de grandes souffrances, des parents aux difficultés multiples, ...

Dans un tel contexte : le travail en réseau est la clé pour accompagner les jeunes et les familles de manière bienveillante, tout en préservant le bien-être des travailleurs. En effet, nous croyons beaucoup en ce credo : « Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin ». Un accompagnement durable et de qualité passe inévitablement par un travail en réseau.

En 2023, nous avons créé **3 outils internes** afin de développer davantage notre capacité à travailler en réseau, ensemble et de manière solidaire.

L'outil « Vis ma vie » : chaque travailleur peut expérimenter le métier/le projet d'un collègue. Un responsable de projet peut tester le travail d'aide-ménagère, un éducateur peut tester une fonction administrative, un éducateur en hébergement peut tester le fonctionnement d'une autre maison, une intervenante psychosociale peut expérimenter le métier d'éducateur... Tout est possible, l'objectif étant d'apprendre à se connaître en inter-équipes, découvrir un autre projet d'Amarrage/une autre fonction, faire tomber les représentations, aller vers plus d'ouverture d'esprit.

L'outil « réunion d'équipe centrée réseau » : la notion de « réseau » est à l'ordre du jour de certaines réunions d'équipe.

L'outil « comité d'intelligence collective » : cet outil peut être utilisé quand une équipe d'Amarrage se sent en difficulté par rapport à une situation complexe d'un jeune, elle peut alors faire appel à ce comité interne afin d'apporter d'autres regards et pistes de solution à la situation.

Ce **rapport d'activités** est composé d'une partie quantitative : Combien de jeunes ont été accueillis et accompagnés par nos différents services ? De quel arrondissement proviennent les jeunes ? Quelle est la durée moyenne de placement ? Quel est le nombre de réintégrations familiales ? etc.

Ensuite, une partie qualitative vous informera sur les activités réalisées au quotidien par les équipes de l'Amarrage au bénéfice des enfants et des jeunes.

## 2. Notre Vision, nos missions

L'Asbl Amarrage, créée en 1959 sous l'appellation « Aide à l'Enfance », est une association d'aide à la jeunesse agréée et subventionnée par la Fédération Wallonie-Bruxelles. Amarrage accueille et accompagne des jeunes de 3 à 18 ans qui vivent des souffrances familiales, psychologiques, physiques et morales. C'est dans une perspective de prévention, afin d'éviter la dégradation de la situation et de nouvelles souffrances, qu'ils sont confiés à nos équipes par une autorité administrative ou judiciaire (l'autorité mandante).

Depuis sa création, Amarrage développe des outils et des projets, et multiplie les initiatives innovantes afin d'aider les enfants et les adolescents. Amarrage propose des modes de prise en charge diversifiées afin de répondre à des problématiques variées, et peut ainsi offrir une solution à de nombreux jeunes et familles.

Dans notre travail de terrain, bien que nos projets et équipes se situent dans différents lieux, nous poursuivons une approche globale, intégrée et incluyente. Ensemble, nous poursuivons la même vision, qui inspire nos actions de terrain :

*« Une place pour chacun, un projet pour tous. Ensemble, nous pouvons repousser les limites du possible afin d'offrir aux jeunes les plus fragilisés un accompagnement de qualité, émancipateur et durable. »*

Cette vision, ainsi que les 4 valeurs fondamentales qui guident notre travail (Responsabilisation, Enthousiasme, Solidarité, Ouverture d'esprit), constituent un socle solide pour notre association.

Nous menons trois missions principales :

- **HEBERGEMENT** : Organiser un accueil collectif et assurer l'éducation d'enfants et de jeunes qui nécessitent une aide en dehors de leur milieu familial de vie : les maisons d'accueil, les espaces ados, le service résidentiel d'urgence
- **ORGANISATION DE SEJOURS EDUCATIFS DE RUPTURE** : Les séjours éducatifs de rupture chez nos partenaires belges, européens et africains s'adressent à des adolescents en décrochage multiple.
- **ACCOMPAGNEMENT** : Notre service mobile de terrain intervient directement et intensivement dans le milieu de vie du jeune.



### 3. Nos projets agréés

Découvrez nos projets à travers ce film de présentation :

<https://amarrage.be/presentation-damarrage/>

L'Amarrage a 2 agréments : un agrément « SRU », pour notre Service résidentiel d'Urgence et un agrément « PEP » pour nos projets éducatifs particuliers (maisons d'accueil, espaces ados, séjours de rupture et équipe mobile).

Voici les différents projets d'Amarrage, leurs lieux et leur capacité de prise en charge (PEC) simultanée. Au total, ces projets peuvent prendre en charge simultanément 79 jeunes.

#### 3.1. Les maisons d'accueil et espaces ados

- Le CABESTAN (15 PEC) Maison d'hébergement à Braine l'Alleud. L'espace ados est prévu pour 3 jeunes.
- L'ESTACADE (15 PEC) : Maison d'hébergement à Braine l'Alleud. L'espace ados est prévu pour 2 jeunes.
- La BAÏNE (18 PEC) : Maison d'hébergement à Houtain-le-val. L'espace ados de la Baïne peut accueillir 5 jeunes.

**Maisons d'accueil** : Nous y accueillons des enfants et adolescents âgés de 3 à 18 ans, qui doivent être éloignés de leur milieu familial car leur santé et/ou leur sécurité sont compromises (situation de crise, mises en danger, décrochage, milieu de vie inadéquat, maltraitance, ...).

Ils sont accompagnés au quotidien par une équipe éducative et psychosociale. Ceux qui le peuvent retournent chez leurs parents ou en famille d'accueil durant le weekend ou les vacances scolaires.

**Espaces ados** : Chacune des maisons dispose d'un espace indépendant permettant à des adolescents entre 15 et 18 ans de développer leurs compétences pour aller vers davantage de responsabilisation et d'autonomisation. Au terme de leur passage dans l'espace ado, certains jeunes retourneront en famille, d'autres partiront en kot ou seront réorientés ailleurs, ... en fonction du mandat et de l'évolution de chacun.



L'Estacade - Braine-l'Alleud



Le Cabestan - Braine-l'Alleud



La Baïne - Houtain-le-Val

### 3.2. Le Service Résidentiel d'Urgence (SRU)

L'ATALANTE (7 PEC + 1 PEC pour la garde du weekend) à Nivelles : cette maison accueille et accompagne annuellement environ 80 jeunes pour des périodes de 20 jours renouvelables une fois. Il s'agit de jeunes entre 3 et 18 ans, en danger ou en situation de crise pour lesquels un éloignement temporaire et rapide est indispensable afin de préserver leur intégrité physique et psychique. La mission de l'équipe socio-éducative est de les rassurer, de les écouter eux et leurs proches pour comprendre ce qui pose problème, observer et profiter du moment de crise pour amener les bénéficiaires à développer leurs réponses, ou chercher des pistes de réorientation.



L'Atalante - Nivelles

### 3.3. Projet Cap Solidarité : Séjours Educatifs de rupture

CAP SOLIDARITE (12 PEC) (bureaux à Céroux-Mousty) organise des séjours éducatifs de rupture au Bénin, au Sénégal et en Europe pour 12 jeunes de 15 à 18 ans.

L'expérience de rupture permet à des jeunes en décrochages multiples (scolaire, familial, sociétal) de remobiliser leurs ressources en vivant une expérience humaine dans un contexte différent. La rupture a pour objectif de permettre à ces jeunes, à leur famille et à leur entourage, de quitter momentanément leur contexte de vie problématique pour vivre de nouvelles expériences, découvrir ou développer des compétences dans un contexte nouveau et déstabilisant. L'équipe dispose de partenaires africains et européens permettant ainsi de varier l'offre en fonction des besoins et attentes de chaque situation. Les projets s'étalent sur 3 phases : 1 mois de préparation en Belgique, 2 à 3 mois de séjour sur place, et 3 à 5 mois d'accompagnement au retour. Des séjours de rupture en Belgique se sont développés depuis 2020 : il s'agit du projet « Mise au vert ». La durée des mises au vert est plus courte que les séjours hors Belgique. Le jeune est accueilli chez un accueillant (ferme, ...).



### 3.4. Le Chenal : Service mobile d'intervention intensive dans le milieu de vie

Le CHENAL (16 PEC) (bureaux à Céroux-Mousty) est un service d'accompagnement proposant une aide intensive, rapide, réactive et inconditionnelle à des adolescents de 13 à 18 ans en situation de danger, directement dans leur milieu de vie.

Lors du premier mois d'accompagnement, un « time out » est prévu. Le jeune part en itinérance/randonnée avec son éducateur : ce moment d'accroche de 24 heures leur permet de créer du lien. Par la suite, si la situation (crise) nécessite un éloignement ponctuel du jeune en dehors de son milieu de vie, l'équipe lui proposera un accueil dans une de nos maisons pendant 24 à 72 heures ou un autre « time out ». L'équipe socio-éducative apporte des réponses diversifiées aux problématiques de jeunes en situation de tension aiguë momentanée ou chronique.

## 4. Notre équipe

Pour mener à bien ses missions, l'Amarrage dispose d'une équipe pluridisciplinaire. Nous sommes plus de 60 travailleurs (éducateurs, intervenants psychosociaux, personnel administratif, responsables de services, personnel technique, direction, ...) et nous avons beaucoup à apprendre les uns des autres. Notre mission commune est le bien-être des jeunes que nous accueillons ou accompagnons. Les moyens pour y parvenir sont multiples et variés, nous devons faire preuve de créativité et de souplesse au quotidien. Notre travail est basé sur un socle de valeurs communes et nos compétences variées et individuelles font notre richesse.

Le travail interdisciplinaire garantit une ouverture plus large du champ de réflexion au niveau du travail d'équipe. Pour favoriser les échanges entre personnes et développer la réflexion constructive, une multitude de temps et d'espaces sont prévus sous forme de réunions communes : réunions d'équipe, réunions pédagogiques, comités de coordination rassemblant les responsables de services, comités de direction, conseil éducatif.



## 5. Notre Conseil d'administration

Président : Bruno Van Sielegem

Trésorier : Jean-Luc Petit

Secrétaire : Nathalie Penninckx

Administrateurs : Etienne Masquelier, André-Pierre Sonck, Véronique Mathy



## II. PARTIE QUANTITATIVE

### 1. Nos Ressources Humaines

#### 1.1. ETP

	Temps plein 2022	Temps plein 2023
Ouvriers	5,15	4,38
Employés	56,75	57,80
Total	61,90	62,18

#### 1.2. Personnes Physiques

2022	Temps plein	Temps partiel
Ouvriers	2	10
Employés	55	26
Total	57	36

2023	Temps plein	Temps partiel
Ouvriers	2	6
Employés	56	13
Total	58	19

En 2023, l'Amarrage a comptabilisé au total 77 membres du personnel (personnes physiques). Nous observons une forte différence entre 2022 et 2023 concernant les employés à temps partiel. Cela s'explique par le fait que, en 2022, nous avons eu beaucoup de contrats CDD de courte durée pour pallier aux besoins des équipes, il y a eu davantage de turn over.

#### 1.3. Proportion hommes-femmes

2022	Hommes	Femmes
ETP	24,34	37,56
Pers. physiques	37	56

2023	Hommes	Femmes
ETP	23,52	38,66
Pers. physiques	28	49

La proportion hommes-femmes reste du simple au double.

## 1.4. Les Volontaires, une réelle ressource humaine supplémentaire

L'Amarrage bénéficie d'une équipe de volontaires, appelés des « assistants éducatifs », qui sont de réelles ressources humaines, complémentaires à nos équipes éducatives. Cet outil est un vrai « plus » pour le bien-être de l'enfant : le volontaire est un adulte qui entre dans son environnement et avec qui il va tisser des liens. Il vient tout simplement, par plaisir, apporter ses compétences et un peu de chaleur humaine au sein du monde institutionnel. C'est un autre lien qui se crée que le lien enfant-éducateur : une personne « qui n'est pas payée pour ça » accompagne l'enfant, s'occupe de lui, lui accorde de l'attention et du temps. Cela a de la valeur pour l'enfant et lui offre une ouverture vers l'extérieur. Expérimenté au sein de nos maisons d'accueil depuis 2017, le projet de volontariat a fait ses preuves (renforcement des équipes, bien-être des enfants, valorisation de la personne bénévole) et nous sommes convaincus que le volontariat est l'avenir de certaines structures.

C'est pourquoi, le 8 décembre 2023, nous avons organisé une matinée d'échanges sur le thème « Professionnels et volontaires, co-acteurs d'un modèle innovant d'aide aux personnes ».

Cette matinée était adressée aux professionnels du non marchand désireux de mettre en place le volontariat au sein de leur structure, ou souhaitant améliorer leur expérience dans ce domaine en découvrant les bonnes pratiques d'autres associations. La matinée était composée de 3 conférences et 8 ateliers proposés par des associations de divers secteurs.

Au-delà de ces volontaires qui offrent leur temps dans le quotidien des jeunes, nous avons aussi un volontaire attaché aux affaires administratives, ainsi qu'une volontaire qui apporte son expertise dans l'organisation de certains événements.

## 1.5. Personnel au Bénin et au Sénégal

Au Bénin : l'équipe est composée d'un ETP coordinateur local (qui assure aussi un rôle éducatif) et d'un ETP éducateur. Cap Solidarité Bénin accueille en moyenne 3 jeunes simultanément.

Au Sénégal : l'équipe est composée d'un ETP coordinateur local (qui assure aussi un rôle éducatif) et d'un ETP éducateur. Cap Solidarité Sénégal accueille en moyenne 3 jeunes simultanément.

## 1.6. Organes de représentation des travailleurs

Un travail constructif est réalisé au quotidien avec nos deux organes de représentation des travailleurs : le CPPT (comité pour la prévention et la protection au travail) et la délégation syndicale.

## 1.7. Formation du Personnel

La politique globale de formation de l'Amarrage est synthétisée par un Plan Global de Formation. Celui-ci est approuvé pour 5 ans. Ce plan est aménageable chaque année lors du conseil éducatif avec l'ensemble du personnel. Les besoins sur le terrain déterminent les besoins en compétences qui eux-mêmes font naître les besoins en formation.

## **Formations suivies en 2023 :**

- . Formations de base en aide à la jeunesse pour les travailleurs assurant des fonctions éducatives ou psychosociales
- . Méthode de la préoccupation partagée pour traiter le harcèlement scolaire
- . L'adolescent suicidaire : Le comprendre pour mieux l'accompagner
- . Colloque Jeunes en errance
- . Introduction au journal créatif
- . Estime de soi chez l'adolescent : la boîte à outils de l'intervenant
- . Formation personne de confiance
- . Recyclage conseiller en prévention
- . L'accompagnement des jeunes en décrochage scolaire
- . Entretien d'évolution recadrage réseau
- . Matinée thématique sur le décrochage
- . Améliorer la collaboration entre la famille et l'institution
- . Formation de management pour les responsables (recadrage, entretien d'évolution, réseau) – suite 2022
- . Vitrine de l'Aide à la jeunesse

Module de formation interne : Depuis 2018, nous avons mis en place une procédure de formation pour les nouveaux travailleurs de l'Amarrage. En effet, dans une démarche d'inclusion, il nous semble important que chacun soit formé aux valeurs de l'Amarrage, ainsi qu'à nos outils fondamentaux. Chaque nouveau travailleur est « parrainé » par un plus ancien et suit quelques modules de formation sur nos référentiels de travail. En 2023, ce sont 5 nouveaux travailleurs qui étaient concernés.

Le « Vis ma Vie » (un des outils réseaux de l'Amarrage) est aussi une méthode très formative.

En 2023, 23 travailleurs ont « vécu la vie » d'un collègue pendant quelques jours.

Voici un témoignage :

*« Depuis que je suis diplômé comme éducateur, j'ai toujours travaillé dans l'hébergement. J'avais donc envie de découvrir un autre type d'accompagnement éducatif... Mon choix s'est tourné vers Cap Solidarité car je trouve tout simplement le concept des séjours de rupture génial. Grâce au Vis ma Vie, j'ai pu découvrir et comprendre le fonctionnement de Capsol dans sa globalité ainsi que la fonction d'éducateur dans ce projet qui est bien différente de l'hébergement. ».*

## 2. Nos bénéficiaires

### 2.1. Nombre de jeunes pris en charge

MISSION	Projet	2020	2021	2022	2023
Hébergement	Les 3 Maisons d'accueil	65	66	74	72
Hébergement	SRU Atalante	79	84	84	83
Séjour de rupture	Cap Solidarité	31	41	44	43
Accompagnement	Chenal	71	95	89	99
	Total	243	286	291	297

#### Analyse de ces chiffres et précisions :

##### Le Chenal

Le Chenal reçoit des mandats courts, souvent en prévention (travail intensif) : cela implique donc un « turn over » important. Les 99 PEC correspondent au nombre de « situations », c'est-à-dire au « nombre de mandats » confiés à l'équipe du Chenal (il y a parfois un deuxième mandat pour un même jeune, parfois c'est un mandat qui ne dure qu'un mois, ...). => Les 99 PEC du Chenal concernent tous les jeunes qui ont été accompagnés par l'équipe en 2023 (notamment ceux pour qui le mandat avait commencé fin 2022 et qui se poursuivait au-delà). Ce chiffre reste élevé. Le Chenal répond à un réel besoin dans l'arrondissement.

Après avoir travaillé en surcapacité en 2022 et 2023, le service a été agréé pour une augmentation de capacité (nous sommes passés de 12 à 16 PEC depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2023).



##### L'Atalante

Notons que, pour l'année 2023, le SRU a enregistré **4978 demandes de prise en charge** (encore plus que l'année dernière) alors que nous n'avons pu y accueillir que 83 jeunes. Ce chiffre reflète bien l'utilité d'un service d'urgence pour répondre aux besoins de jeunes et familles en crise et démontre surtout le manque criant de places, ainsi que l'engorgement du système.

##### Cap Solidarité

Le service Cap Solidarité a été mandaté pour 43 prises en charge. Ce nombre est nuancé dans le tableau ci-dessous :

9 jeunes dont la prise en charge avait commencé en 2022 et se poursuit jusqu'en 2023	28 jeunes avec un <b>départ en séjour</b> en 2023	4 jeunes ne sont finalement pas partis en séjour	2 dont la préparation a commencé en 2023 mais le séjour a eu lieu en 2024
--	---	--	---

## 2.2. Pourcentage d'occupation des projets

Selon l'arrêté du gouvernement de la Communauté française relatif aux conditions générales d'agrément et d'octroi de subventions pour notre service (cfr nouveau décret), le taux de prises en charge (taux d'occupation), pour l'ensemble de nos projets, ne peut être inférieur à 90% sur un an. Le tableau ci-dessous démontre bien que nous sommes au-dessus de ce taux (calculé selon le nombre de jours de prise en charge). L'article 10 de cet arrêté stipule que si le taux est inférieur à 90 % pendant 3 années consécutives, il peut y avoir une révision du nombre de prises en charge à la baisse.

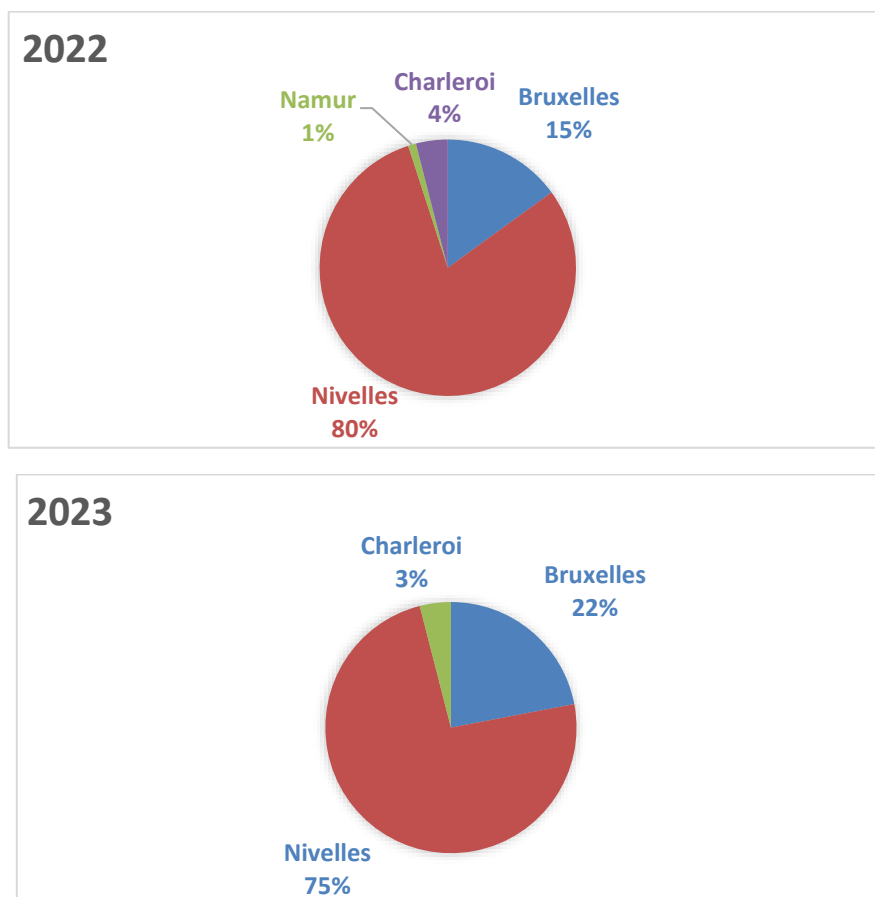
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Le Cabestan	96 %	96,34 %	98,46 %	98,48 %	97,95 %	99,14 %	104,31 %
L'Estacade	98,79 %	97,42 %	98,55 %	98,23 %	97,05 %	102,02 %	96,34 %
La Baïne	99,54 %	98,71 %	102,98 %	98,83 %	98,61 %	94,88 %	101,38 %
Le Chenal	100,30 %	96 %	113,15 %	115,80 %	118,64 %	133,37 %	140,59 %
Cap Solidarité	100 %	110 %	111,07 %	62,80 %	91,89 %	132,23 %	111 %
SRU Atalante		94,56 %	98,74 %	93,95 %	95,93 %	98,16 %	101,68 %

Le pourcentage d'occupation est le rapport entre le nombre de jours de présence et le nombre de jeunes pour lesquels on est agréé. Pour le Chenal et Cap Solidarité, le taux d'occupation est très élevé car ces projets travaillent en « surcapacité », afin de répondre à un besoin (cela se fait sur base de moyens financiers limités dans le temps). Pour le Chenal, 140,59 % est calculé sur 12 PEC vu que l'équipe a travaillé en surcapacité jusqu'au 1<sup>er</sup> septembre (trois quarts de l'année 2023).

## 2.3. Origine des jeunes selon les arrondissements

Concernant les projets d'hébergement (y compris espaces ados), les enfants sont essentiellement issus de l'arrondissement de Nivelles (capacités réservées). Pour le projet du Chenal, les jeunes sont uniquement issus de l'arrondissement de Nivelles. Enfin, Cap Solidarité et l'Atalante travaillent avec les arrondissements de toute la Fédération Wallonie-Bruxelles. Voir détails dans les points suivants.

### 2.3.1. Les maisons d'accueil (Baine, Cabestan, Estacade)



Nous observons toujours les mêmes proportions dans nos maisons : la plus grande majorité de nos jeunes proviennent de l'arrondissement de Nivelles. Cela s'explique par le principe des « capacités réservées » régi par une circulaire ministérielle, qui guide les admissions et entrées des jeunes dans nos maisons d'accueil.

L'objectif de cette mesure vise à améliorer le processus d'admission, de prolongation et sortie de prise en charge en plaçant l'intérêt du jeune au centre des préoccupations.

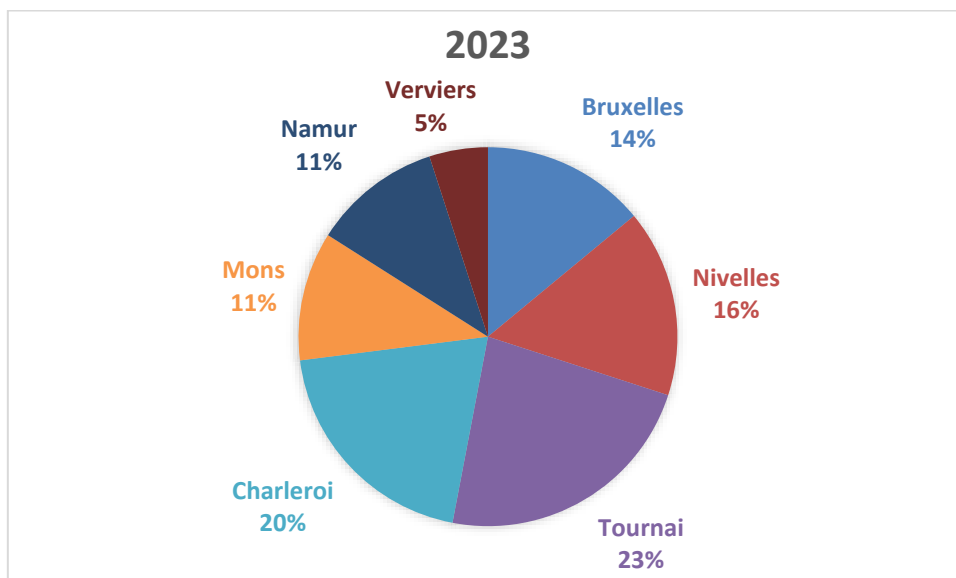
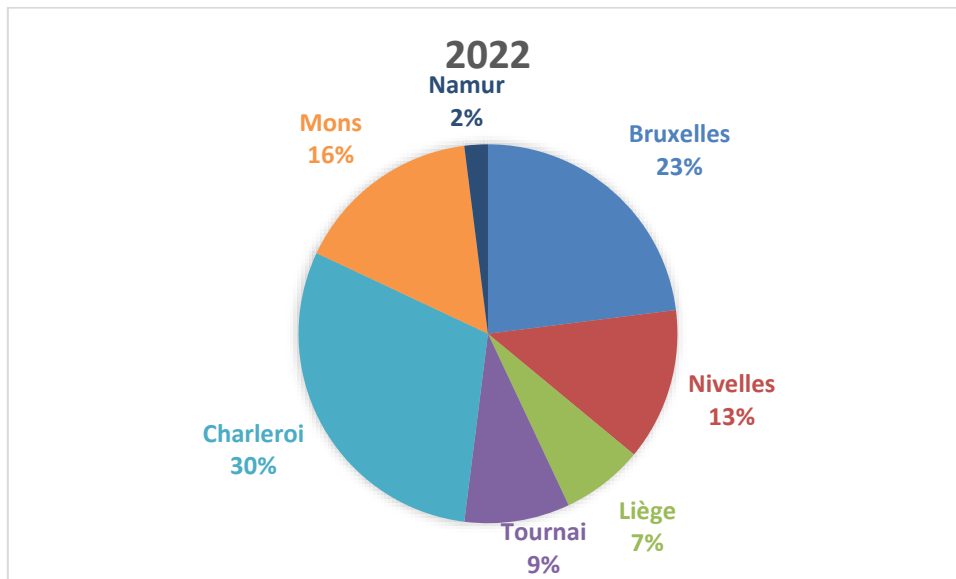
Concrètement, chaque structure possède un certain nombre de places réservées pour tel ou tel mandant. Dès qu'une place se libère, la directrice pédagogique informe le mandant concerné de la disponibilité qui verra avec ses collègues les priorités en termes de placement. Après la demande, la procédure d'admission se met en route dans le respect de notre projet pédagogique.

### 2.3.2. Le Chenal

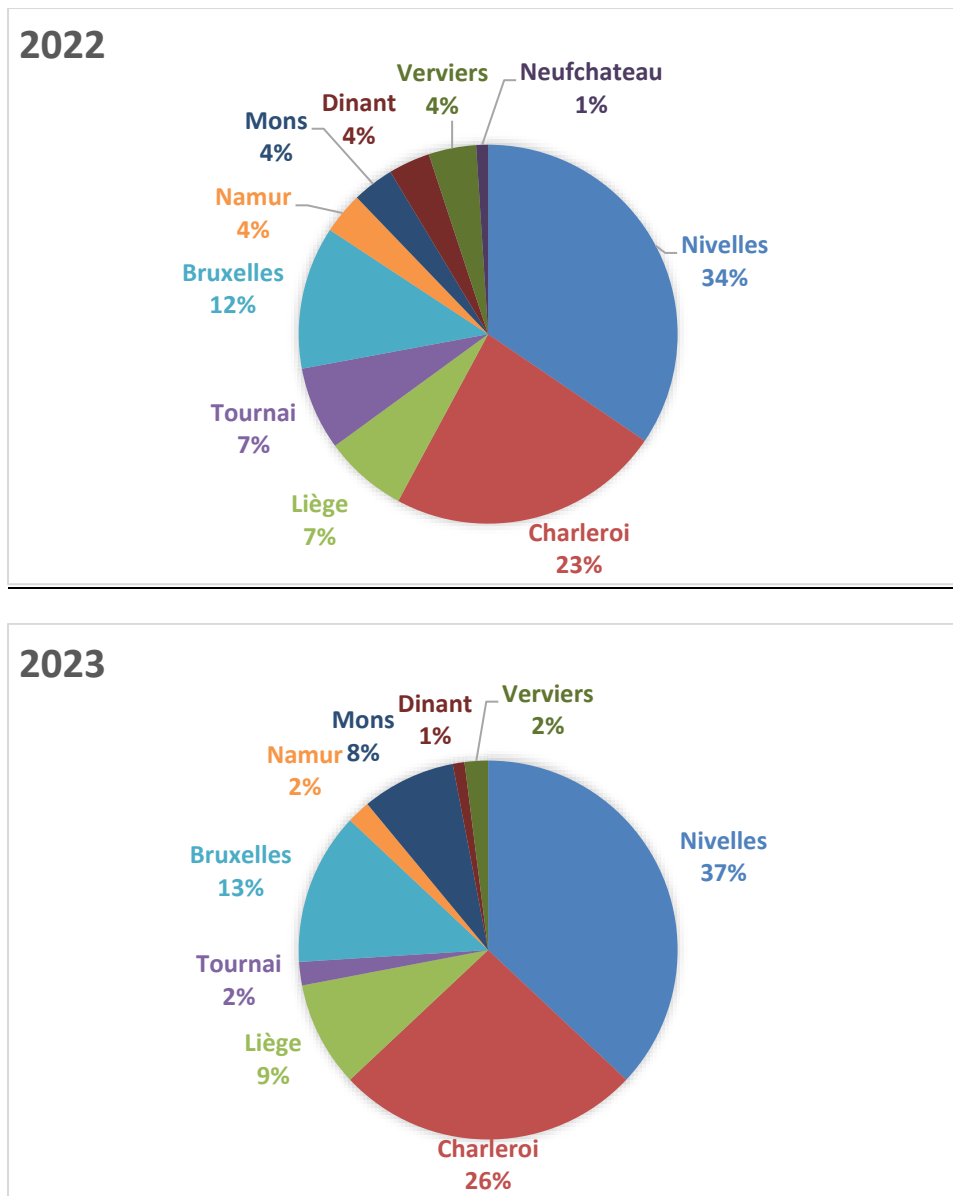
L'équipe du Chenal travaille uniquement avec les mandants de Nivelles. Comme il s'agit d'un travail intensif, il est plus simple de rester dans une zone géographique proche.

En 2023, 19 % des jeunes accompagnés par le Chenal étaient originaires de l'ouest Brabant Wallon, 66 % du centre Brabant Wallon, et 15 % de l'Est Brabant Wallon.

### 2.3.3. Cap Solidarité



### 2.3.4. Le Service Résidentiel d'Urgence



Les jeunes placés à l'Atalante peuvent provenir de toute la Fédération Wallonie-Bruxelles. Il est tout de même intéressant de relever que les arrondissements les plus proches, Nivelles et Charleroi, sont plus représentés.



## 2.4. Répartition des PEC suivant les mandants

Les enfants et les jeunes sont confiés à un des projets subventionnés de l'Amarrage par un « mandant », c'est-à-dire, une autorité administrative ou judiciaire.

### *2.4.1. Autorité administrative de l'Aide à la jeunesse*

#### *- Le Service de l'Aide à la Jeunesse (SAJ) - aide acceptée*

Le SAJ est une autorité publique intervenant uniquement avec l'accord des intéressés. Ce service est dirigé par un « conseiller ». Il existe un SAJ par arrondissement.

Un des objectifs des SAJ est de faire émerger, en collaboration avec le jeune et sa famille, une solution aux problématiques afin d'éviter l'intervention de la justice.

#### *- Le Service de Protection de la jeunesse (SPJ) - aide contrainte*

Le SPJ est dirigé par un « directeur », chargé de mettre en œuvre les décisions du Tribunal de la Jeunesse.

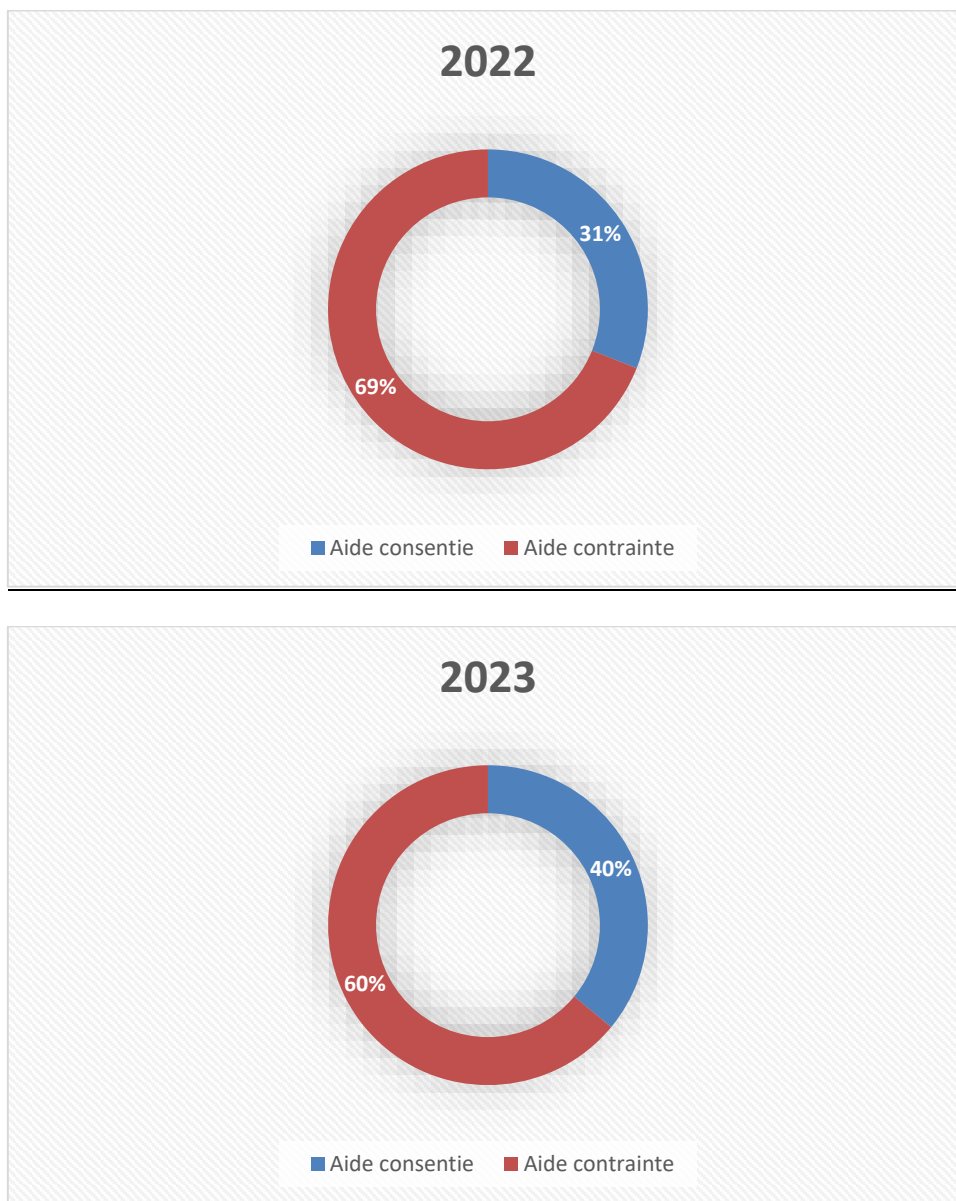
Ce service assure également l'accompagnement des jeunes qui ont commis un fait qualifié infraction et pour lequel le Tribunal de la Jeunesse intervient au niveau protectionnel.

### *2.4.2. Autorité judiciaire de l'Aide à la jeunesse*

Le Tribunal de la jeunesse (TJ) est une chambre spéciale du Tribunal de Première Instance prévue pour les jeunes âgés de maximum 18 ans ainsi que leurs parents. Le juge de la jeunesse intervient quand :

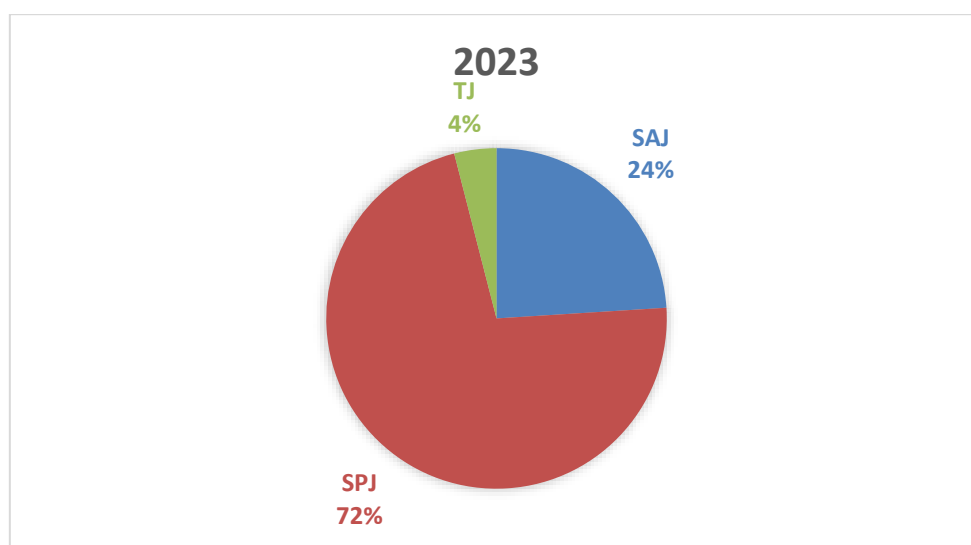
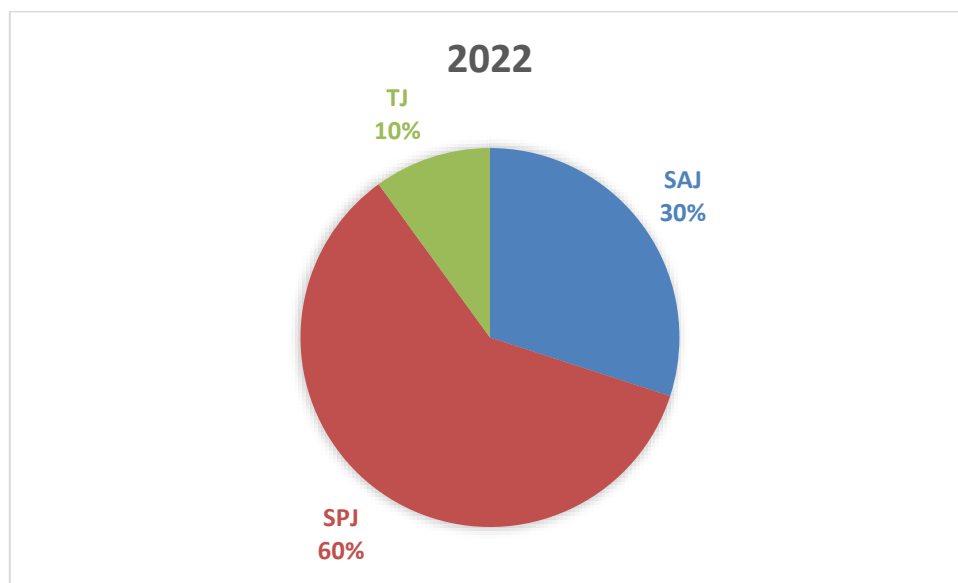
- ils ont commis des faits délictueux ;
- ils se trouvent dans une situation difficile. Soit eux-mêmes, soit leurs parents ont besoin d'une aide urgente ;
- les parents ne respectent pas leur obligation alimentaire ou se rendent coupables de maltraitance, d'abus et de négligence.

2.4.3. Origine de la demande de PEC pour les maisons d'accueil (Baine, Cabestan, Estacade)



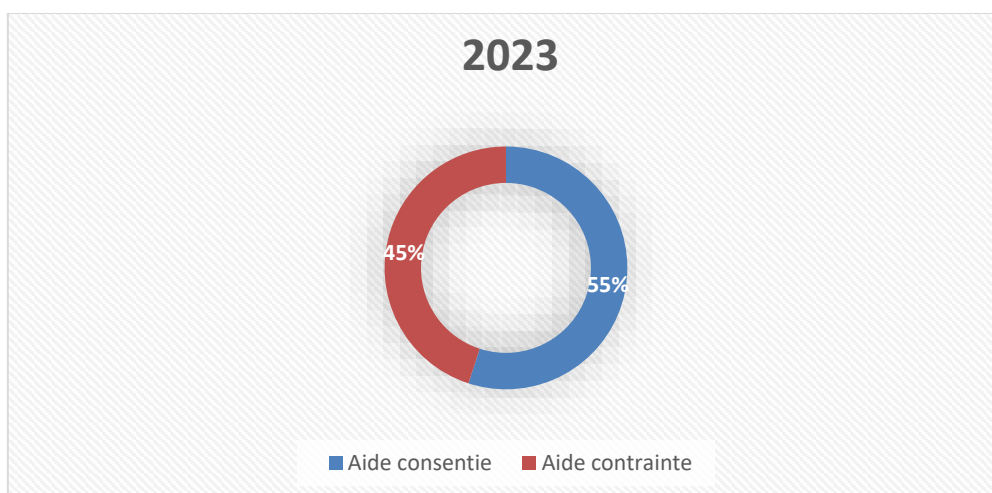
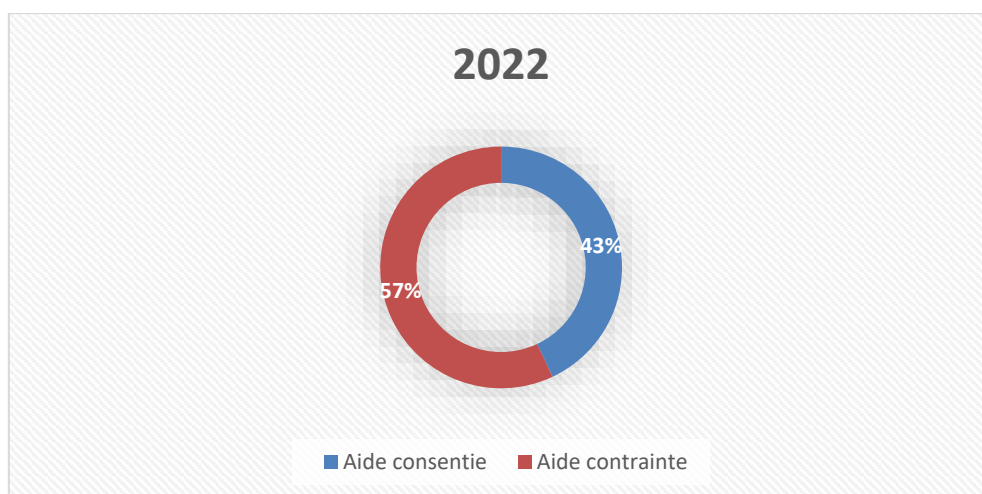
Nous observons les mêmes proportions d'année en année. C'est normal car cela suit aussi le principe des capacités réservées.

#### 2.4.4. Origine de la demande de PEC pour le service résidentiel d'urgence



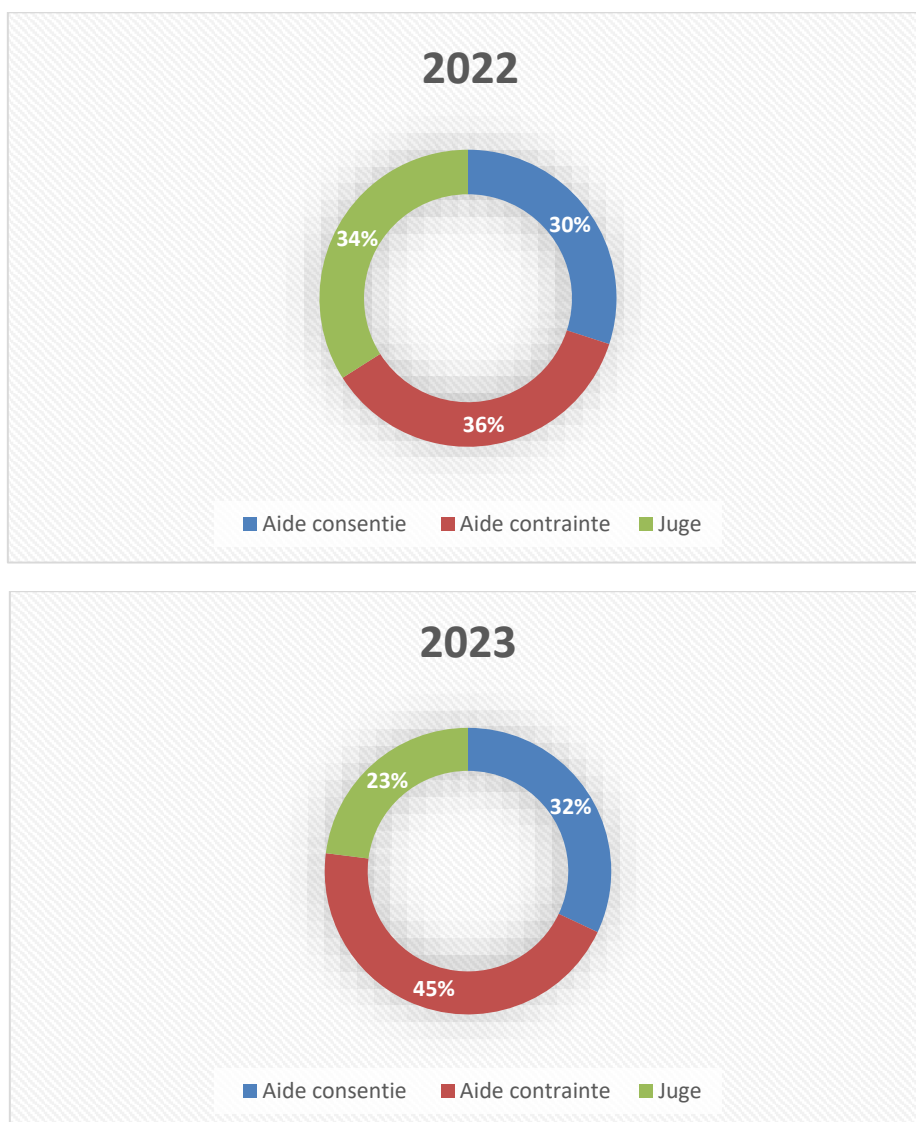
Nous observons les mêmes proportions que l'année dernière.

#### 2.4.5. Origine de la demande de PEC pour le projet du Chenal



Nous observons que la tendance s'est inversée.

#### 2.4.6. Origine de la demande de PEC pour le projet Cap Solidarité



#### 2.5. Durée moyenne d'accueil (en mois) dans nos 3 maisons

	Cabestan	Estacade	Baïne
En 2020	24,76	36	32,18
En 2021	26,66	47	31,88
En 2022	22,74	47,6	24,8
En 2023	21,72	38,8	27,04

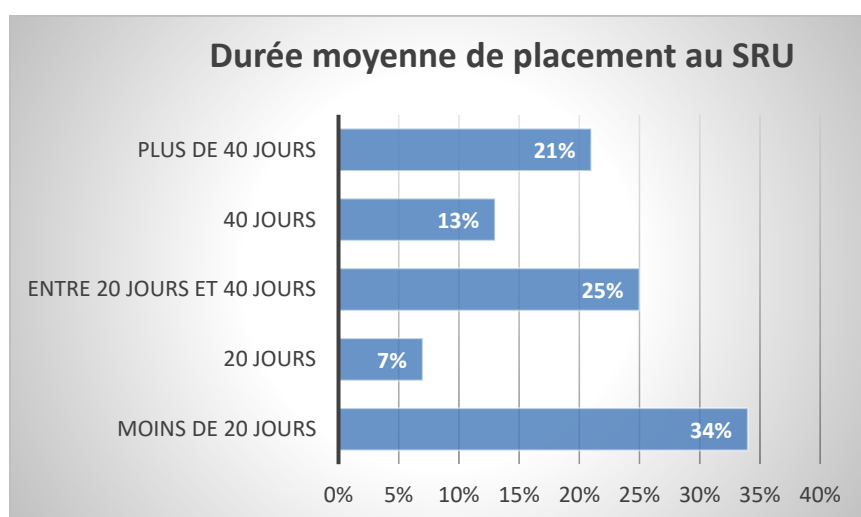
Nous observons que l'Estacade maintient toujours la moyenne de placement la plus élevée. Certains enfants y sont accueillis depuis 2010.

Ces tableaux ci-dessus ne sont pas forcément représentatifs. En effet, les jeunes vivant dans les 3 espaces ados des maisons y sont repris aussi. Or, leur temps de placement est en général bien plus court, donc la moyenne de placement (ci-dessus) est moins élevée que la réalité de terrain.

Pour 2023, voici une autre façon de voir les choses : La première ligne prend en compte l'entièreté des jeunes, la deuxième ligne ne prend pas en compte les ados (placements moins longs). Nous observons une moyenne de placement générale encore plus grande.

	Cabestan	Estacade	Baïne
Maison verticale + Espace ados	21,72	38,8	27,04
Maison verticale uniquement	30,53 mois	41,7 mois	34,88 mois

## 2.6. Durée moyenne d'accueil au SRU en 2023



Une des spécificités d'un service résidentiel d'urgence est la courte durée de placement. Il s'agit de mandats de 20 jours, renouvelables une fois. Pourtant, on observe que seulement un tiers des jeunes restent moins de 20 jours. En effet, dans la réalité du quotidien et de l'urgence, il est difficile de réorienter un jeune en 20 jours ou moins.

## 2.7. Age des enfants accueillis dans nos maisons

Pour le Cabestan, l'Estacade et la Baïne, voici les âges des enfants accueillis :

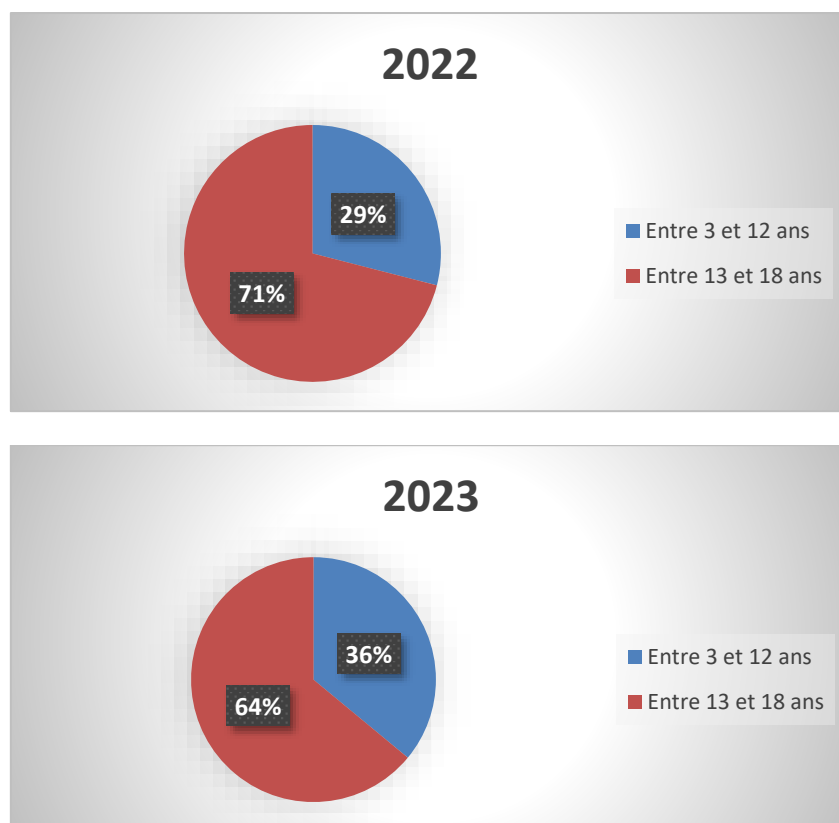
Age	3 ans	4 ans	5 ans	6 ans	7 ans	8 ans	9 ans	10 ans	11 ans
Accueils	2			3	4	1	5	7	2

Age	12 ans	13 ans	14 ans	15 ans	16 ans	17 ans	18 ans	19 ans	Total
Accueils	2	5	5	3	8	12	10	3	

Au niveau des maisons d'accueil, nous observons davantage de jeunes de 16 ans et plus. Cela s'explique par nos espaces ados qui accueillent spécifiquement cette tranche d'âge.

Nous veillons cependant à maintenir une verticalité des âges au sein de chaque groupe et dans chaque maison, pour construire une ambiance familiale... même si cela n'est pas toujours possible avec le principe des capacités réservées et le fait que les jeunes sont placés souvent de plus en plus tard ou bien restent de plus en plus longtemps dans nos maisons.

## 2.8. Age des jeunes accueillis au SRU



Cette tendance est identique d'année en année. Les trois quarts de nos jeunes sont des adolescents. Concernant le genre, la moitié sont des filles et l'autre moitié des garçons.

## 2.9. Age des jeunes accompagnés par l'équipe du Chenal

Le Chenal accompagne des jeunes de 12 à 18 ans. On observe en 2023 que la grande majorité des jeunes suivis par le Chenal ont entre 15 et 17 ans.

Moins de 12 ans	12 ans	13 ans	14 ans	15 ans	16 ans	17 ans	18 ans
/	2 jeunes	4 jeunes	7 jeunes	25 jeunes	31 jeunes	20 jeunes	10 jeunes

## 2.10. Entrées et sorties 2023

### 2.10.1. Entrées 2023 en maison d'accueil

Cabestan	Estacade	Baïne	TOTAL
7 (Dont 5 pour l'espace ado du Cabestan)	10 (Dont 2 pour l'espace ado de l'Estacade)	9 (Dont 3 pour l'espace ado de la Baïne)	26

Nous enregistrons 26 nouvelles entrées en 2023. Comparaison avec les années précédentes : 29 en 2022, 19 en 2021, 19 en 2020, 19 en 2019, 25 en 2018, 24 en 2017, 30 en 2016.

### 2.10.2. Sorties 2023 pour les maisons d'accueil : quelles orientations ?

Orientation	Cabestan	Estacade	Baïne	TOTAL
Famille ou famille accueil	2	4	5	11
Espace ados d'Amarrage	2	3	1	6
Majorité/Autonomie/kot extérieur	3	1	3	7
Autre service		2	0	2
Total	7	10	9	26

2023 comptabilise 26 sorties. Les sorties représentent 54 % de la capacité globale simultanée d'accueil (26/48) des maisons. Nous observons que près de la moitié des jeunes qui quittent nos maisons (11/26) retournent en famille.

### 2.10.3 Sorties 2023 pour le SRU : quelles orientations ?

Voici les orientations des jeunes à l'issue de leur placement à l'Atalante en 2023 :

- 3 jeunes sont partis en Famille accueil
- 3 jeunes en SRJ
- 35 jeunes sont retournées en famille ou chez des familiers, dont 2 avec intervention d'un service en famille et 4 avec un internat
- 16 jeunes ont été admis en SRG
- 11 jeunes ont été orientés vers un autre service résidentiel d'urgence
- 2 jeunes ont commencé un projet de Pré-autonomie
- 3 jeunes ont été placés en SROO
- 1 jeunes en IPPJ
- 2 jeunes ont été dans un Foyer adulte avec parents
- 1 jeune a été admis à l'hôpital
- 2 jeunes sont restés « sans solution »
- 4 jeunes ont fugué



### *2.10.4 Sorties 2023 pour le Chenal : quelles orientations ?*

Sur 99 situations prises en charge par le Chenal, 84 se sont clôturées en 2023

- Judicialisation du dossier : 8 situations
- Maintien en famille : pour 57 jeunes
- Placement en SRU : 2 jeunes
- Placement en SROO : 1
- Placement en institution (dont un en SRJ) : 6
- Placement en pré autonomie : 3 jeunes
- Fugue ou non collaboration : 2 jeunes
- Placement en psychiatrie : 4
- Un jeune s'est dirigé vers le projet rupture

Presque 70 % des jeunes restent en famille après l'intervention éducative et psychosociale de l'équipe. Ce pourcentage démontre bien le sens du projet Chenal et répond tout à fait à la philosophie du décret. L'équipe intervient en amont, en prévention au placement, en accompagnant le jeune et sa famille de façon intensive, directement à partir de chez eux.

### *2.10.5. Sorties 2023 pour Cap Solidarité : quelles orientations ?*

En 2023, ce sont 34 situations qui se sont clôturées au niveau du projet rupture. Voici les orientations :

4 jeunes ne sont finalement pas partis en séjour et sont restés en famille

19 jeunes sont retournés en famille après leur séjour de rupture.

6 jeunes sont retournés dans leur institution d'origine

2 ont été orientés vers une institution

2 jeunes pour lesquels nous n'avons pas d'information

1 jeune a démarré un projet d'autonomie

## 2.11. Travail avec la famille à partir d'une maison d'accueil

Notre travail est d'accompagner les jeunes et les familles en activant leurs compétences et leurs ressources. Tant que possible, nous espérons permettre une réinsertion de l'enfant ou du jeune en famille dans les meilleures conditions.

Les enfants hébergés dans nos maisons ont la possibilité, avec l'accord du mandant, de passer des journées en famille lors des weekends ou des vacances. Ces moments de vie en famille ou chez des familiers sont importants pour le jeune, afin de lui ouvrir son réseau hors du cadre institutionnel et construire pour certains des perspectives d'un retour en famille.

En 2023, les jeunes de nos maisons ont passé 2.818 journées en famille ce qui représente 20 % du nombre total de journées passées au foyer. Ils sont toujours hébergés chez nous mais profitent de quelques moments en famille.

A l'issue de son séjour chez nous, si le jeune retourne en famille, celle-ci peut encore bénéficier d'un accompagnement de l'équipe de l'Amarrage (s'il n'y a pas de relais par une autre institution). Dans ce cas, nous avons toujours un mandat de « suivi » mais, comme l'enfant n'est plus accueilli chez nous, il n'y a plus d'apport financier pour les frais du quotidien. En 2023, ce travail d'accompagnement lors du retour en famille a représenté 1162 journées (pour 957 journées en 2022).

## 2.12. Suivi des jeunes en logement autonome

A la fin du placement, certains jeunes ne rentrent pas en famille.

Ils sortent de nos maisons et vivent dans un logement indépendant. Ils continuent à être soutenus par l'équipe éducative mais vivent en kot de manière beaucoup plus autonome. Cette nouvelle vie n'est pas toujours facile (gestion du budget, ménage, courses, accrochage à son projet scolaire, rythme quotidien, ...), même si les jeunes l'associent souvent à plus de libertés.

Pour nos statistiques, nous calculons le nombre de « journées » où les jeunes ont été suivis en logement autonome : en 2023, cela représentait 1032 journées. Plus précisément :

- 702 journées concernaient les suivis en kot de nos jeunes de moins de 18 ans : nous sommes toujours subsidiés pour leur prise en charge.
- 330 journées concernaient les suivis en kot de nos jeunes de plus de 18 ans : ils sont indépendants financièrement (aide cpas par exemple) mais sont toujours accompagnés par nos équipes

1032 journées d'accompagnement de jeunes en logement autonome n'est pas un nombre très élevé (et l'est encore moins que l'année dernière – 1515 journées). Nous expliquons cela par le fait que nos espaces ados, en interne, offrent déjà des solutions variées pour nos jeunes. Nous avons sans doute moins recours à des kots autonomes extérieurs car nous disposons d'un espace ados au sein de chaque maison.

## 2.13. Projet « Espaces ados »

L'Amarrage dispose de plusieurs espaces ados, rattachés ou à proximité de nos 3 maisons d'accueil, qui constituent un outil de semi-autonomie, un outil de prise en charge intermédiaire entre le placement classique et la mise en autonomie.

L'objectif est de travailler avec le jeune la responsabilisation à différents niveaux. Tous les jeunes qui passent par ces espaces ne vont pas forcément partir en autonomie. Certains vont, par exemple, rentrer en famille, d'autres vont être accompagnés par l'équipe dans leur passage à la majorité.

Ce projet est encadré par trois éducateurs et deux garants psychosociaux. Le travail de l'équipe est d'accompagner ces jeunes à gérer plus de liberté (budget, lever, courses, projet scolaire ou de formation, ...) mais également à les accompagner dans les aspects pratiques de leur vie.

Au-delà de ces 3 espaces ados, l'équipe dispose encore d'un outil supplémentaire : le kot Cardijn. Nous avons un partenariat avec la haute école Cardijn : dans un de leurs kots étudiants, une chambre est disponible pour nos jeunes.

Les grandes balises du projet sont les suivantes : Responsabilisation, Accroche relationnelle, Confiance, Communication et dialogue.

## 2.14. Les Fratries

Pour le bien-être des enfants, il est important de maintenir la fratrie ensemble dans la mesure du possible. Voici le nombre de fratries dans nos maisons en 2023 :

A la Baïne : 5 fratries - A l'Estacade : 3 fratries - Au Cabestan : 3 fratries.

### III. PARTIE QUALITATIVE

#### 1. Nos Références méthodologiques

##### 1.1. La thérapie brève

Les équipes s'efforcent, dans leur travail pédagogique, d'appliquer la grille de lecture de la thérapie brève. Cette approche permet d'avoir une vision interactionnelle des situations et donc de rendre à chacun sa part de responsabilité dans les difficultés vécues et la possibilité d'être acteur de changement plutôt que victime d'une situation. La thérapie brève aborde les difficultés en travaillant avec le(s) système(s) dans le(s)quel(s) le jeune et ses proches évoluent.

##### 1.2. La co-intervention et la garantie éducative

Chaque situation bénéficie d'un éducateur garant et d'un intervenant psycho-social pour réaliser, en fonction des besoins, un travail en co-intervention. Cette co-intervention offre l'avantage d'un double regard sur les situations à travers des filtres différents : le travail de terrain et les entretiens. Cela permet de mettre en place des stratégies tout en veillant à rester impartial vis-à-vis de tous les membres du système.

##### 1.3. Le travail avec les familles

Le travail avec les familles/familiers est présent tout au long de la prise en charge. De manière générale, ce travail consiste à rechercher les compétences des familles et les renforcer, accompagner la famille dans le développement d'un projet de vie, travailler des problèmes concrets en analysant la manière dont les intéressés ont tenté d'y faire face précédemment pour essayer un nouveau type de solution, aider les intéressés à rétablir la confiance à travers le dialogue, accompagner la famille dans la prise de connaissance des outils d'insertion afin qu'au terme de notre aide, elle puisse utiliser, au besoin, différents services.

##### 1.4. Le travail en réseau

Le travail en collaboration avec le réseau est un axe essentiel de notre travail au quotidien. Il est important de partir du réseau construit par le jeune et sa famille.

Le travail en réseau offre une richesse de travail autant pour les jeunes et leur famille que pour les équipes. Il y a le réseau externe, mais aussi le réseau intra Amarrage. En effet, la richesse d'une grande structure comme la nôtre est : le partage d'outils, la solidarité, notre réseau interne, les outils comme le « vis ma vie » ...

Par ailleurs, Amarrage est membre du réseau Archipel<sup>1</sup> : le réseau intersectoriel de santé mentale pour enfants et adolescents du Brabant wallon. Amarrage est investi dans différents groupes de travail et de réflexion de ce réseau.

##### 1.5. L'accroche relationnelle

Une partie importante du travail éducatif réside dans l'accroche entre le jeune et les éducateurs qui l'accompagnent au quotidien (notamment son éducateur garant). Cette accroche a pour but de créer du lien permettant ainsi d'instaurer un climat de confiance et ouvrir des pistes de solution. Les éducateurs sont créatifs et utilisent différents créneaux pour développer cette accroche.

---

<sup>1</sup> <http://www.archipelbw.be/>

L'accroche relationnelle avec les familles est également importante, que cela soit au niveau éducatif ou psycho-social afin de créer un travail de mise en lien et de confiance, en tenant compte du potentiel et des compétences de chacun.

## 2. Vacances, loisirs, et bien-être

### 2.1. Vacances d'été 2023

#### **Les camps Amarrage**

La première quinzaine de juillet, les jeunes d'Amarrage qui n'ont pas l'occasion de rentrer dans leur famille ou de profiter de vacances, partent en « camp Amarrage ». Ils attendent cela avec impatience ! Les camps sont une belle façon de se retrouver et de renforcer les liens entre les jeunes et avec les éducateurs.

#### **Le camp en Espagne :**

Quatre éducateurs ont accompagné 11 enfants de nos différents foyers pour de belles vacances en Espagne, à Salou.

*« Nous louons 2 appartements dans une résidence à Salou. On y a nos habitudes depuis quelques années ;) Nous passons la matinée dans la piscine de la résidence (les enfants ne se lassent jamais de l'eau!). Puis, on fait les picnics et on se retrouve tous à la plage. Le soir, chaque groupe mange dans son logement et on se retrouve tous ensemble dehors pour faire des grands jeux, activités sportives, défis, et profiter d'une bonne glace. Nous avons aussi eu la chance d'aller deux fois à Aquapolis, un grand parc d'attraction aquatique. Les enfants adorent ça!*

*« Le groupe était super, les enfants étaient assez rapprochés en âge (entre 7 et 10 ans), et cela a créé une très belle ambiance de groupe. » (Florence, responsable).*



#### **Le camp au Portugal :**

3 éducateurs et 12 jeunes de nos différents projets (4 de l'Estacade, 3 du Cabestan, 4 de la Baine et 1 du Chenal) sont partis au « camp Portugal », un voyage itinérant en Algarve. Les jeunes alternent entre des moments de détente dans différents campings et des étapes sportives à vélo.

Les jeunes sont fiers d'avoir relevé plusieurs défis sportifs, à travers des paysages à couper le souffle ! Ils ont aussi découvert les plages et criques de la région et ont eu de bons moments de détente dans les campings (piscine, aquazumba, animations, karaoké, ...)



*Merci au Lions Club Braine l'Alleud, au Lions Club Brussels Imagine, au Kiwanis Club de Nivelles, au Kiwanis Club de Tubize-Ry Ternel, ainsi qu'aux nombreux dons des sympathisants grâce auxquels 23 jeunes ont pu profiter de supers vacances !*

### **Stages d'été**

Les jeunes participent aussi à des stages de vacances organisés par des tiers, plaines de jeux communales, camps de mouvement de jeunesse, ...

## 2.2. Les loisirs des jeunes au quotidien

- La pratique de leur sport favori, la participation aux mouvements de jeunesse ou autre association organisant des activités pour les jeunes
- Passer une journée à la mer, à la campagne, à la ferme ...
- Profiter de matches de foot ou de basket
- Participer à des activités avec les autres jeunes de la maison
- Participer à des activités culturelles ou des spectacles
- Faire une sortie de groupe lors des weekends ou des congés scolaires : bowling, piscine, cinéma, cirque, festival de musique, marchés de Noël, parcs animaliers, carnaval, journée pêche, restaurant pour fêter la fin de l'année scolaire, visites de musées, ...
- Fêter les anniversaires, les départs, la Saint-Nicolas, la fin des examens, ...

## 2.3. Le bien-être

Pour certains jeunes, le bien-être psychologique passe par l'apport d'une aide scolaire spécifique, un suivi logopédique ou un suivi thérapeutique. Dans ces cas, nos volontaires représentent un soutien précieux mais parfois certains jeunes ont besoin d'aide « coûteuse » (les dons que nous recevons permettent alors de compléter les subsides prévus pour cela).

Le bien-être des enfants, cela nécessite aussi des aménagements réguliers : ordinateurs pour les jeunes, nouveau mobilier, aménagement des lieux de vie, moments de qualité, jeux extérieurs, des vêtements qu'ils aiment, des jouets et des livres ...

En 2023, nous avons apporté surtout des belles améliorations à la maison du Cabestan (aménagement des pièces de vie au rez-de-chaussée) et nous avons restaurer la cuisine de l'Atalante.

### 3. Outils transversaux : Objectif d'émancipation

Depuis plusieurs années, nous mettons en place des outils complémentaires ayant pour objectif d'ouvrir d'autres horizons et générer un flux positif d'estime de soi chez les jeunes.

Ces outils transversaux sont proposés aux jeunes par nos équipes en fonction de leur situation et des objectifs poursuivis. Ils amènent les jeunes vers davantage de responsabilisation et d'émancipation. Ils peuvent être utilisés quel que soit le projet.

#### 3.1. Le stage action

Le « stage action » existe à l'Amarrage depuis 2012 et n'a fait que s'enrichir depuis lors.

Cet outil permet aux jeunes en décrochage d'être occupés en vivant une expérience professionnelle qui fasse sens pour eux. Il s'adresse à des jeunes en panne de projet, incapables de se projeter dans un engagement professionnel ou scolaire de longue durée. L'objectif principal poursuivi est de remobiliser le jeune à travers une immersion socio-professionnelle en dehors du cadre scolaire classique.

Il s'agit d'une expérience professionnelle bénévole au sein d'un des partenaires de notre « réseau stage-action » (composé d'entreprises à finalité sociales et d'entreprises privées). Une convention de 15 jours (renouvelable) est signée entre le jeune, le partenaire et l'Amarrage. Nous diversifions sans cesse l'offre de services et les zones géographiques desservies. Le lieu de stage est vraiment choisi AVEC le jeune en fonction de ses intérêts et de son lieu de vie : l'éducateur réfléchit avec lui en parcourant la liste actuelle des lieux de stages disponibles et, si rien ne correspond, ils cherchent ensemble un nouveau partenaire, plus adéquat par rapport aux attentes du jeune.

Nous avons 35 partenaires en 2012 et près de 200 aujourd'hui. Les secteurs sont très diversifiés : boulangerie, Horeca, bâtiment, animations d'enfant, soins aux animaux, coiffure, mécanique, plomberie, informatique, service aux personnes... En 2023, 17 contrats de stage action ont été signés.

#### 3.2. Le Peer coaching

L'éducation par les pairs a démontré que l'influence « de jeune à jeune » ayant connu une expérience similaire est un coaching très porteur qui permet de responsabiliser les jeunes. Cet outil est surtout utilisé dans le cadre du projet Cap Solidarité. Un jeune qui a déjà vécu un séjour de rupture (le parrain) partage cette expérience avec un jeune qui est sur le point de partir. Les parrains sont valorisés de pouvoir « aider » et le jeune parrainé est rassuré de voir que d'autres l'ont « fait avant eux » ...

En 2023, 19 jeunes ont été accompagnés par une équipe de 14 parrains participant tous à des degrés divers. Certains sont plus disponibles pour les coachings, d'autres (souvent les plus anciens) restent disponibles et continuent d'alimenter l'équipe de leur vécu et partager leur expérience.



### 3.3. Le jeu des alliés

Il s'agit d'un jeu de société coopératif : les participants doivent collaborer pour trouver les alliés cachés et réussir à sortir ensemble de la forêt dont ils sont prisonniers. Six « alliés » ont été sélectionnés pour travailler différents thèmes avec le jeune et/ou sa famille : le réseau, les émotions, les compétences et talents, la notion du temps, les fausses croyances et le projet de vie. L'objectif initial du jeu était de travailler l'autonomie avec les jeunes mais il est modulable et peut être utilisé à d'autres fins : travailler le relationnel en famille, créer l'accroche entre le jeune et son éducateur, réflexions diverses autour de certains thèmes, ... Ce jeu active des compétences autant en termes de savoir-être que de savoir-faire. Jusqu'à présent, 26 travailleurs sont formés à cet outil.

### 3.4. « ACCES »

« ACCES » est notre centre de jour qui organise des Activités Culturelles Communautaires Et Sportives. ACCES est un outil éducatif mis à la disposition de tous les jeunes des services d'Amarrage. Ce service est plus particulièrement accessible aux jeunes qui sont sans projet scolaire. Il est organisé en collaboration avec les éducateurs de l'Atalante.

L'objectif du centre de jour est de proposer des activités éducatives et valorisantes. Il répond à la dynamique « occupationnelle ». Les activités réalisées avec les jeunes permettent une observation dans des contextes variés. Il permet d'apporter aux jeunes un biorythme en le faisant participer à des activités diverses (3 axes : activités culturelles, citoyennes, sportives).



#### 4. Focus : En Terre-1-Connue

Amarrage est utilisateur et partie prenante de l'outil intersectoriel En Terre-1-Connue.

##### En Terre-1-connue en quelques mots ...

ETIC est un projet innovant et expérimental né en juin 2021, à l'initiative de l'Amarrage, du Logis et de l'Hacienda (2 autres services résidentiels de l'aide à la jeunesse).

Il s'agit aujourd'hui d'un réel **outil intersectoriel**. Le travail en réseau intersectoriel est indispensable afin d'apporter aux jeunes, en très grande souffrance et exclus des systèmes, une réponse durable qui fait sens.

Les jeunes accompagnés par ETIC sont peu communément appelés « incasables » : il s'agit de jeunes aux parcours singuliers manifestant des problèmes multiples qui peuvent relever à la fois de l'Aide à la jeunesse, du Handicap et de la Santé. Ils ont un parcours institutionnel important et connaissent de multiples placements, exclusions, réorientations, ruptures, ... Ils ne trouvent pas leur place dans les dispositifs d'aide classiques et mettent à mal leur institution d'accueil ou leur milieu de vie.

« En Terre-1-Connue » permet à ces jeunes de souffler, de découvrir d'autres choses et de nouvelles compétences, d'augmenter leur estime de soi, en leur offrant un service « sur mesure » et un accompagnement très individualisé. ETIC est un lieu de répit : le jeune est pris en charge (durée de 3 mois) dans un « lieu tiers » (original et incluant) favorisant une certaine sérénité, en dehors de l'institution/famille où se vit la situation de crise. L'outil ETIC (une yourte pour l'espace de vie commune et des tiny houses individuelles pour le logement) est situé dans une entreprise agricole bio à Loupoigne. Le jeune vit en totale immersion dans cette ferme, en y côtoyant au quotidien l'ensemble des collaborateurs.

Le travail en réseau est l'essence même de ETIC. La méthodologie de travail de ETIC est innovante : ETIC n'est pas l'outil d'une institution, ni d'un secteur mais celui de **plusieurs institutions** évoluant dans des **secteurs différents**. L'idée est que l'outil ETIC soit celui d'un plus grand nombre, et que celui-ci permette de faire évoluer les pratiques de travail en réseau et aboutir à un changement culturel.

##### En Terre-1-connue en quelques chiffres :

Voici quelques données quantitatives des jeunes qui ont été accompagnés par l'équipe de ETIC depuis sa mise en œuvre (vu qu'il s'agit d'un projet pilote, nous ne prenons pas en compte uniquement l'année 2023, mais bien l'entièreté de l'utilisation de l'outil, c'est-à-dire entre juin 2021 et fin 2023).

En deux ans et demi, ETIC a accueilli 28 jeunes, dont 20 garçons et 8 filles. 20 avaient 16 ans ou plus. 8 avaient 15 ans ou moins (les plus jeunes ayant 12 ans). 18 jeunes sur 28 suivaient une médication.

En ce qui concerne le parcours des jeunes accueillis à ETIC, ceux-ci ont tous connu préalablement des séjours dans un certain nombre d'institutions (entre 2 et 7 institutions).





## 5. Situations de cas

*Afin de respecter le secret professionnel, les noms, âges, sexe et lieux ont été modifiés*

### 5.1. Sofia, une enfance institutionnelle, un parcours à l'Amarrage

Sofia a 17 ans aujourd'hui. Elle a un frère aîné, avec qui elle a vécu toute son enfance et sa jeunesse, au travers de très nombreuses institutions.

Sofia est née dans un contexte de grande précarité et de conflits très importants entre les deux parents. C'est un enfant qui n'a pas été désiré et qui a subi le rejet total de sa maman. Un mois après sa naissance, Sofia est hospitalisée car elle refuse de s'alimenter.

Suite à des négligences de la part des deux parents et à la suspicion de maltraitance, un dossier s'ouvre au SAJ. Sofia et son grand frère sont placés, avec l'accord des deux parents, en pouponnière. Deux ans plus tard, le dossier passe au SPJ : il n'y a en effet plus d'accord avec le SAJ.

Tous deux restent à la Pouponnière encore deux années supplémentaires, avant d'arriver ensemble dans notre maison d'accueil de Braine l'Alleud : le Cabestan.

Là, un travail important est réalisé avec les parents, et avec la maman en particulier. L'évolution positive des relations entre elle et ses deux enfants permettent d'orienter le projet des enfants vers un retour en famille, chez les deux parents qui sont ensemble à cette période. Les retours augmentent progressivement, jusqu'à ce qu'ils puissent rentrer vivre chez leurs parents.

Ce projet ne sera malheureusement que de très courte durée. En effet, la situation du couple parental se dégrade à nouveau, avec d'importants conflits faits de violence. Les parents se séparent.

Ils sont alors placés en famille d'accueil d'urgence, le temps de trouver une place dans un SRG (Service résidentiel général). Sofia a alors 6 ans.

La maman ne s'est plus manifestée. Il n'y a plus aucun contact entre elle et ses deux enfants.

Sofia a gardé des contacts avec son papa durant plusieurs années, mais aujourd'hui elle n'a plus avec lui que de rares contacts (sms, réseaux sociaux), compliqués et destructurants.

Sofia et son frère ont grandi, et au vu de l'approche de leur majorité, ils arrivent tous les deux dans le projet Ados de l'Amarrage en novembre 2022.

#### L'arrivée et l'évolution de Sofia à la Maison des Ados

Le changement de lieu de vie déstabilise fortement Sofia qui, jusque-là, a grandi au SRG dans un cocon bienveillant et maternant.

Le projet Ados lui demande de se mobiliser, de faire une série de tâches dans le quotidien, de prendre des initiatives pour toute une série de démarches –scolaires, extra-scolaires, médicales, etc.

L'équipe l'accompagne de près dans ce nouveau projet mais la jeune traverse une phase compliquée aux niveaux scolaire, personnel et familial.

De nombreuses questions surviennent quant à son histoire, et en particulier concernant sa maman. Sofia est accompagné par l'équipe, sa famille de parrainage, son tuteur et la déléguée du SPJ pour tenter de répondre à ses questions et la soutenir dans cette éprouvante traversée.

Encombrée de toutes ces interrogations, déstabilisée par son nouveau quotidien, Sofia montre progressivement qu'elle n'est plus en mesure de poursuivre sa scolarité.

Sofia montrant un mal-être grandissant et perdant le goût et la motivation pour toute activité du quotidien, elle intègre alors l'outil intersectoriel En Terre-I-Connue en avril 2023. Un partenariat se

met en place entre les différentes équipes, Sofia poursuivant son projet à la Maison des Ados : elle passe la semaine dans le lieu de répit ETIC, et revient les weekends à la Maison des Ados.

Elle y réalise un beau chemin et y évolue de manière positive. Une collaboration avec un autre service du réseau et un suivi psy sont mis en place. Sofia s'apaise et s'épanouit à ETIC, elle se sent mieux, entourée de plusieurs intervenants et de sa famille de parrainage.

Un retour à la Maison des Ados se met progressivement en place, avant d'y être de retour à temps plein en septembre.

Le projet scolaire reste instable et insatisfaisant pour Sofia qui accroche et décroche des différents projets mis en place. Mi-octobre, elle intègre le projet Solidarité.

Elle poursuit tant bien que mal ce projet, les deux équipes travaillant en étroite collaboration.

En parallèle de Solidarité, elle s'est par contre investie dans une formation en animation -3 modules d'une semaine- qui semble convenir.

Elle reste en lien avec sa famille de parrainage, son tuteur et ponctuellement avec son grand frère.

L'équipe l'accompagne pour préparer son départ de la Maison des Ados et s'installer, d'ici quelques mois, dans un kot autonome. Les objectifs sont d'accompagner Sofia dans l'ensemble des apprentissages liés à l'autonomie, l'outiller autant que faire se peut, maintenir les personnes ressources autour d'elle et développer son réseau.

## 5.2. Situation du Chenal, réorientée vers l'espace ados du Cabestan

Voici la situation de Marjorie, 15 ans, qui a bénéficié d'un accompagnement de l'équipe du Chenal en 2023, suite à diverses difficultés personnelles et familiales.

Marjorie est en grande souffrance (agressions sexuelles, crises d'angoisse, pensées suicidaires, relations très conflictuelles avec son papa, ...). Après une hospitalisation longue en psychiatrie, le SAJ interpelle le Chenal pour soutenir et accompagner Marjorie et ses parents. En effet, elle a besoin d'être soutenue pour préparer sa sortie de l'hôpital et son retour en famille. Elle souhaite mettre en place un projet d'autonomie ...

La relation avec son papa est presque rompue. Le couple parental ne va pas bien et chacun se retranche dans ses activités personnelles. Marjorie aime la danse et le badminton. Elle travaille beaucoup pour l'école. Elle est aussi diagnostiquée HP, ce qui la met en difficulté dans sa relation avec les autres.

Après le rendez-vous au SAJ lors duquel le Chenal a présenté ses missions, Marjorie et ses parents ont immédiatement marqué leur accord.

Une éducatrice et une intervenante psychosociale du Chenal fixent un premier rendez-vous en famille afin d'expliquer le fonctionnement du projet. La famille explique leur histoire et définissent leurs attentes. L'intervenante psychosociale rencontre une fois par semaine les parents. L'éducatrice voit la jeune trois à quatre fois par semaine.

Marjorie nomme rapidement la difficulté de rester en famille car personne ne se parle, chacun fait sa vie, chacun mange dans son coin. Dès le début de l'accompagnement par l'équipe du Chenal, Marjorie part 24 h avec son éducatrice en « time out ». Le but de ce moment privilégié (hors du lieu de vie) permet de créer l'accroche entre la jeune et son éducatrice, et aussi de réfléchir au mandat donné par le SAJ. Elle exprime fortement son souhait de quitter son domicile car son mal-être s'installe de plus en plus (scarification et pensées suicidaires).

Son éducatrice organise alors une rencontre avec la responsable du projet « Espace ados » de l'Amarrage afin que la jeune puisse poser des questions et comprendre un peu le fonctionnement d'un projet de mise en autonomie<sup>2</sup>.

Quelques semaines plus tard, Marjorie intègre l'espace ados du Cabestan qui se situe à Braine-l'Alleud. L'éducatrice du Chenal aide Marjorie à préparer ses valises pour s'installer au Cabestan.

Marjorie a ainsi pu s'installer et se poser dans un lieu neutre. Elle donne encore des nouvelles à l'équipe du Chenal, elle est heureuse dans cette vie familiale et collective où ils mangent tous ensemble et partagent des choses.

Marjorie se sent à sa place pour pouvoir se reconstruire avant sa majorité.

## 6. Événements

L'Amarrage aime le lien et la convivialité.

Voici les événements que nous avons organisé en 2023 :

17 juin : Marché des Saveurs et concert/Barbecue

26 novembre : Vente de vins



---

<sup>2</sup> L'espace ados de l'Amarrage comporte 3 espaces ados spécifiques, chacun « rattaché » à une de nos maisons d'accueil.

## IV. CONCLUSIONS

Nous observons une complexification des situations qui nous sont confiées. Nous sommes, de manière récurrente, face à des jeunes en très grande souffrance, manifestant entre autres des troubles du comportement et de l'attachement. Bien souvent, la santé mentale de ces jeunes est mise à mal. Au niveau de la cellule familiale, les parents ne trouvent plus les bons codes, et ils s'épuisent, pouvant aller jusqu'à démissionner. Des jeunes à la frontière de plusieurs secteurs (santé, handicap, justice) mais qui, faute de pouvoir être acceptés dans ces autres secteurs, se retrouvent dans l'Aide à la jeunesse.

Sur le terrain, et plus particulièrement dans les services résidentiels, ces situations complexes rendent le travail de plus en plus difficile pour les équipes. Il suffit d'un jeune très perturbant pour que cela génère de la tension tant au niveau des bénéficiaires que chez les travailleurs. La responsabilité, la peur, l'anxiété, l'envie de trop bien faire, le manque de perspectives et de relais, ainsi que les limites des compétences, et le manque de pluridisciplinarité, sont autant de raisons qui font que ces travailleurs sont dans une situation toute aussi fragile que les jeunes et les parents. De surcroît, nous constatons que depuis quelques années, les éducateurs ne se bousculent plus pour travailler dans le secteur de l'éducation spécialisée, et encore moins pour travailler dans le milieu résidentiel.

Dans un tel contexte, l'Amarrage en tant que service global et intégré, souhaite organiser un réel **dispositif** qui offrirait un ensemble de projets et d'outils interconnectés, tant au niveau « intra » qu'au niveau intersectoriel. La vision de travail de ce dispositif est guidée par l'envie de maintenir l'ensemble des acteurs du système dans une dynamique qui tend vers une évolution des idées, et plus concrètement vers une remise en question régulière des pratiques, favorisant ainsi la continuité de l'aide apportée aux bénéficiaires.

Dans les prochaines années, l'Amarrage envisage de revoir quelque peu son offre de service afin de diversifier et intensifier certains moyens ou outils.

Les défis sont nombreux :

- Renforcer notre dispositif et la solidarité interne entre nos services.
- Mener une réflexion générale sur l'aide aux enfants et aux familles dans le cadre de l'hébergement.
- Travailler de façon renforcée avec le réseau interne et externe et également en collaboration avec les autres secteurs (santé mentale, handicap, ...).
- Continuer à se former et rester créatif pour donner du SENS à notre travail au quotidien.

MERCI et BRAVO aux travailleurs sociaux d'Amarrage qui s'efforcent, avec enthousiasme, d'offrir à ces jeunes un accompagnement de qualité, émancipateur, et durable car ils sont les adultes de demain. Merci aussi à nos équipes satellites qui sont importantes au bon fonctionnement du dispositif : le personnel administratif et le personnel technique.

MERCI à nos ambassadeurs, volontaires, administrateurs, membres de l'AG, donateurs, services clubs et fondations qui nous soutiennent et croient en notre action.

Merci aussi à l'administration de l'aide à la jeunesse pour leur confiance.

Continuez à nous soutenir et, si ce n'est déjà fait, pensez à vous abonner à notre newsletter pour continuer à suivre nos actualités : <https://amarrage.be/newletter/>



## V. SOUTIENS FINANCIERS ET PARTENAIRES

### 1. Nos soutiens financiers

L'essentiel de nos missions est subsidié par la Fédération Wallonie-Bruxelles. Cependant, nous recherchons sans cesse des fonds complémentaires aux subsides publics pour offrir aux enfants le meilleur accueil possible et apporter un "supplément d'âme" à leur quotidien.

Des chambres modernes et intimistes, un salon lumineux, une cuisine spacieuse, un beau jardin, des vacances « comme tout le monde », des camps et stages d'été variés, des suivis thérapeutiques adaptés, du matériel scolaire spécifique, des meubles en bon état, ...

Ce sont tous des « petits plus » qui font toute la différence, des « petit plus » pour lesquels nous avons besoin de soutien complémentaire.

Tous les soutiens sont précieux, que ce soit dans le cadre d'appels à projet spécifiques ou grâce au soutien de services clubs, ou encore les dons privés de nos fidèles sympathisants.



## 2. Nos partenaires



3POMMES

