



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

Table des matières :

| | |
|---|-----------|
| I. INTRODUCTION..... | 3 |
| 1. L'édito de Thierry Verdeyen, directeur général..... | 3 |
| 2. Notre Vision, nos missions..... | 4 |
| 3. Nos projets agréés..... | 5 |
| 3.1. Les maisons d'accueil et espaces ados..... | 5 |
| 3.2. Le Service Résidentiel d'Urgence (SRU)..... | 6 |
| 3.3. Le projet de Séjour de rupture..... | 6 |
| 3.4. Le service mobile..... | 6 |
| 4. Notre équipe..... | 7 |
| 5. Notre Conseil d'administration..... | 7 |
| II. PARTIE QUANTITATIVE..... | 8 |
| 1. Nos Ressources Humaines..... | 8 |
| 1.1. ETP..... | 8 |
| 1.2. Personnes Physiques..... | 8 |
| 1.3. Proportion hommes-femmes..... | 8 |
| 1.4. Les Volontaires, une réelle ressource humaine supplémentaire..... | 9 |
| 1.5. Personnel au Bénin et au Sénégal..... | 9 |
| 1.6. Organes de représentation des travailleurs..... | 9 |
| 1.7. Formation du Personnel..... | 9 |
| 2. Nos bénéficiaires..... | 10 |
| 2.1. Nombre de jeunes pris en charge..... | 10 |
| 2.2. Pourcentage d'occupation des projets..... | 11 |
| 2.3. Origine des jeunes selon les arrondissements..... | 12 |
| 2.4. Répartition des PEC suivant les mandants..... | 14 |
| 2.5. Durée moyenne de placement (en mois) dans nos maisons d'accueil..... | 17 |
| 2.6. Durée moyenne de placement au SRU en 2022..... | 18 |
| 2.7. Age des enfants accueillis dans nos maisons d'accueil..... | 18 |
| 2.8. Age des jeunes accueillis au SRU en 2022..... | 19 |
| 2.9. Age des jeunes accompagnés par l'équipe du Chenal..... | 19 |
| 2.10. Entrées et sorties 2022..... | 20 |
| 2.11. Travail avec la famille à partir d'une maison d'accueil..... | 21 |
| 2.12. Suivi des jeunes en logement autonome..... | 22 |
| 2.13. Projet « Espaces ados »..... | 22 |
| 2.14. Les Fratries..... | 23 |
| III. PARTIE QUALITATIVE..... | 24 |
| 1. Focus Projets : ET1C et Chenal..... | 24 |
| 1.1. En Terre-1-connue : un outil intersectoriel..... | 24 |
| 1.2. La prévention et la réactivité : le projet Chenal..... | 27 |

| | |
|---|-----------|
| 2. Nos Références méthodologiques..... | 28 |
| 2.1. La thérapie brève..... | 28 |
| 2.2. La co-intervention et la garance éducative..... | 28 |
| 2.3. Le travail avec les familles..... | 28 |
| 2.4. Le travail en réseau..... | 28 |
| 2.5. L'accroche relationnelle..... | 28 |
| 3. Vacances, loisirs, et bien-être..... | 29 |
| 3.1. Vacances d'été 2022..... | 29 |
| 3.2. Les loisirs des jeunes au quotidien..... | 30 |
| 3.3. Le bien-être..... | 30 |
| 4. Outils transversaux : Objectif d'émancipation..... | 30 |
| 4.1. Le stage action..... | 31 |
| 4.2. Le Peer coaching..... | 31 |
| 4.3. Le jeu des alliés..... | 31 |
| 4.4. « ACCES »..... | 31 |
| 5. Situations de cas..... | 32 |
| 5.1. Séjour de rupture Europe..... | 32 |
| 5.2. SRU et maison d'accueil : un exemple de transversalité à l'Amarrage..... | 33 |
| 6. Evénements..... | 34 |
| | |
| IV. CONCLUSIONS..... | 35 |
| | |
| V. SOUTIENS FINANCIERS ET PARTENAIRES..... | 36 |
| 1. Nos soutiens financiers..... | 36 |
| 2. Nos partenaires..... | 38 |

I. INTRODUCTION

1. L'édito de Thierry Verdeyen, directeur général

L'Amarrage est un dispositif global d'accueil et d'accompagnement, destiné aux jeunes les plus fragilisés.

Depuis plus de 50 ans, nos équipes proposent aux jeunes et familles en difficulté un accompagnement de qualité, émancipateur et durable. Notre travail au quotidien consiste à les écouter, à être auprès d'eux, à les accompagner et les soutenir dans leurs projets, à faire en sorte qu'ils se sentent bien le temps de leur séjour chez nous.

Sur le terrain, nous faisons le constat d'une complexification des situations depuis quelques années. Nous sommes de manière récurrente confrontés à des jeunes en très grande souffrance, manifestant entre autres des troubles du comportement et de l'attachement. Des familles et des parents qui ne trouvent plus les bons codes, et qui s'épuisent, allant jusqu'à démissionner. Des jeunes à la frontière de plusieurs Secteurs mais qui, faute de pouvoir être acceptés dans ces autres secteurs, se retrouvent dans l'Aide à la jeunesse, un secteur très généraliste.

Ces jeunes en très grande souffrance mettent les travailleurs dans une situation fragile, et rendent encore plus difficile, et donc admirable, le travail éducatif et psychosocial dans l'aide à la jeunesse. J'en profite pour remercier et féliciter les travailleurs de l'Amarrage pour les missions qu'ils accomplissent au quotidien avec beaucoup d'humilité.

En amont, le système d'aide et de soins est saturé, les mandants travaillent toujours dans l'urgence et le manque de places est criant.

Dans un tel contexte : le travail en réseau est la clé pour accompagner les jeunes et les familles de manière bienveillante, tout en préservant le bien-être des travailleurs. En effet, nous croyons beaucoup en ce credo : « Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin ». Un accompagnement durable et de qualité passe inévitablement par un travail en réseau. En 2022 a commencé toute une réflexion interne concernant notre façon de travailler en réseau, cela se poursuivra encore en 2023 et deviendra pérenne. L'outil En Terre-1-Connue, auquel Amarrage est partie prenante (parmi d'autres institutions de secteurs différents), est un laboratoire de ce travail en réseau, un outil innovant qui a encore fait ses preuves en 2022.

2022 a été une belle année, pleine de projets et de défis.

La première partie de ce rapport d'activités fera parler les chiffres : Combien de jeunes ont été accueillis dans nos différents projets ? De quel arrondissement proviennent nos jeunes ? Quelle est la durée moyenne de placement ? Quel est le nombre de réintégrations familiales ? etc.

Ensuite, une partie qualitative vous informera sur les activités réalisées au quotidien par les équipes de l'Amarrage au bénéfice des enfants et des jeunes.

Bonne lecture !

2. Notre Vision, nos missions

L'Asbl Amarrage, créée en 1959 sous l'appellation « Aide à l'Enfance », est une association d'aide à la jeunesse agréée et subventionnée par la Fédération Wallonie-Bruxelles. Amarrage accueille et accompagne des jeunes de 3 à 18 ans qui vivent des souffrances familiales, psychologiques, physiques et morales. C'est dans une perspective de prévention, afin d'éviter la dégradation de la situation et de nouvelles souffrances, qu'ils sont confiés à nos équipes par une autorité administrative ou judiciaire (l'autorité mandante).

Depuis sa création, Amarrage développe des outils et des projets, et multiplie les initiatives innovantes afin d'aider les enfants et les adolescents. Amarrage propose des modes de prise en charge diversifiées afin de répondre à des problématiques variées, et peut ainsi offrir une solution à de nombreux jeunes et familles.

Dans notre travail de terrain, bien que nos projets et équipes se situent dans différents lieux, nous poursuivons une approche globale, intégrée et incluante. Nous poursuivons la même vision, qui inspire nos actions de terrain :

« Une place pour chacun, un projet pour tous. Ensemble, nous pouvons repousser les limites du possible afin d'offrir aux jeunes les plus fragilisés un accompagnement de qualité, émancipateur et durable. »

Cette vision, ainsi que les 4 valeurs fondamentales qui guident notre travail (Responsabilisation, Enthousiasme, Solidarité, Ouverture d'esprit), constituent un socle solide pour notre association.

Nous menons trois missions principales :

- **HEBERGEMENT** : Organiser un accueil collectif et assurer l'éducation d'enfants et de jeunes qui nécessitent une aide en dehors de leur milieu familial de vie : les maisons d'accueil, les espaces ados, le service résidentiel d'urgence
- **ORGANISATION DE SEJOURS EDUCATIFS DE RUPTURE** : Les séjours éducatifs de rupture chez nos partenaires belges, européens et africains s'adressent à des adolescents en décrochage multiple.
- **ACCOMPAGNEMENT** : Notre service mobile de terrain intervient directement et intensivement dans le milieu de vie du jeune.



3. Nos projets agréés

Découvrez nos projets à travers ce film de présentation :

<https://amarrage.be/presentation-damarrage/>

L'Amarrage a 2 agréments : un agrément « SRU », pour notre Service résidentiel d'Urgence et un agrément « PEP » pour nos projets éducatifs particuliers (maisons d'accueil, espaces ados, séjours de rupture et équipe mobile).

Voici les différents projets d'Amarrage, leurs lieux et leur capacité de prise en charge (PEC) simultanée. Au total, ces projets peuvent prendre en charge simultanément 79 jeunes.

3.1. Les maisons d'accueil et espaces ados

- Le CABESTAN (15 PEC) Maison d'hébergement à Braine l'Alleud. L'espace ados est prévu pour 3 jeunes.
- L'ESTACADE (15 PEC) : Maison d'hébergement à Braine l'Alleud. L'espace ados est prévu pour 2 jeunes.
- La BAÏNE (18 PEC) : Maison d'hébergement à Houtain-le-val. L'espace ados de la Baïne peut accueillir 5 jeunes.

Maisons d'accueil : Nous y accueillons des enfants et adolescents âgés de 3 à 18 ans, qui doivent être éloignés de leur milieu familial car leur santé et/ou leur sécurité sont compromises (situation de crise, mises en danger, décrochage, milieu de vie inadéquat, maltraitance, ...).

Ils sont accompagnés au quotidien par une équipe éducative et psychosociale. Ceux qui le peuvent retournent chez leurs parents ou en famille d'accueil durant le weekend ou les vacances scolaires.

Espaces ados : Chacune des maisons dispose d'un espace indépendant permettant à des adolescents entre 15 et 18 ans de développer leurs compétences pour aller vers davantage de responsabilisation et d'autonomisation. Au terme de leur passage dans l'espace ado, certains jeunes retourneront en famille, d'autres partiront en kot ou seront réorientés ailleurs, ... en fonction du mandat et de l'évolution de chacun.



L'Estacade - Braine-l'Alleud



Le Cabestan - Braine-l'Alleud



La Baïne - Houtain-le-Val

3.2. Le Service Résidentiel d'Urgence (SRU)

L'ATALANTE (7 PEC + 1 PEC pour la garde du weekend) est situé à Nivelles : cette maison accueille et accompagne annuellement environ 80 jeunes pour des périodes de 20 jours renouvelables une fois. Il s'agit de jeunes entre 3 et 18 ans, en danger ou en situation de crise pour lesquels un éloignement temporaire et rapide est indispensable afin de préserver leur intégrité physique et psychique. La mission de l'équipe socio-éducative est de les rassurer, de les écouter eux et leurs proches pour comprendre ce qui pose problème, observer et profiter du moment de crise pour amener les bénéficiaires à développer leurs réponses, ou chercher des pistes de réorientation.



L'Atalante - Nivelles

3.3. Le projet de Séjour de rupture

CAP SOLIDARITE (12 PEC) (bureaux à Céroux-Mousty) organise des séjours éducatifs de rupture au Bénin, au Sénégal et en Europe pour 12 jeunes de 15 à 18 ans.

L'expérience de rupture permet à des jeunes en décrochages multiples (scolaire, familial, sociétal) de remobiliser leurs ressources en vivant une expérience humaine dans un contexte différent. La rupture a pour objectif de permettre à ces jeunes, à leur famille et à leur entourage, de quitter momentanément leur contexte de vie problématique pour vivre de nouvelles expériences, découvrir ou développer des compétences dans un contexte nouveau et déstabilisant. L'équipe dispose de partenaires africains et européens permettant ainsi de varier l'offre en fonction des besoins et attentes de chaque situation. Les projets s'étalent sur 3 phases : 1 mois de préparation en Belgique, 2 à 3 mois de séjour sur place, et 3 à 5 mois d'accompagnement au retour. Des séjours de rupture en Belgique se sont développés depuis 2020 : il s'agit du projet « Mise au vert ».



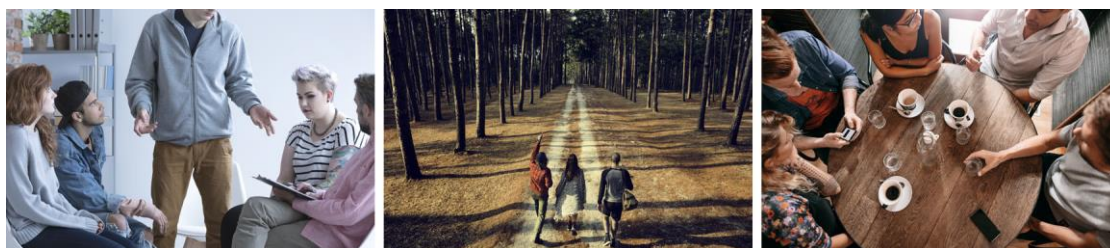
3.4. Le service mobile

Le CHENAL (12 PEC) (bureaux à Céroux-Mousty) est un service d'accompagnement proposant une aide intensive, rapide, réactive et inconditionnelle à des adolescents de 13 à 18 ans en situation de danger, directement dans leur milieu de vie.

Lors du premier mois d'accompagnement, un « time out » est prévu. Le jeune part en itinérance/randonnée avec son éducateur : ce moment d'accroche de 24 heures leur permet de créer du lien. Par la suite, si la situation (crise) nécessite un éloignement ponctuel du jeune en dehors de son

milieu de vie, l'équipe lui proposera un accueil dans une de nos maisons pendant 24 à 72 heures ou un autre « time out ».

L'équipe socio-éducative apporte des réponses diversifiées aux problématiques de jeunes en situation de tension aigüe momentanée ou chronique.



4. Notre équipe

Notre équipe est pluridisciplinaire (éducateurs, intervenants psychosociaux, volontaires, responsables de projet, personnel administratif, personnel technique et personnel de direction). Notre travail est basé sur un socle de valeurs communes et nos compétences variées et individuelles font notre richesse.

Le travail interdisciplinaire garantit une ouverture plus large du champ de réflexion au niveau du travail d'équipe. Pour favoriser les échanges entre personnes et développer la réflexion constructive, une multitude de temps et d'espaces sont prévus sous forme de réunions communes : réunions d'équipe, réunions pédagogiques, comités de coordination rassemblant les responsables de services, comités de direction, conseil éducatif.



5. Notre Conseil d'administration

Président : Bruno Van Sielegem

Trésorier : Jean-Luc Petit

Secrétaire : Nathalie Penninckx

Administrateurs : Etienne Masquelier, André-Pierre Sonck, Véronique Mathy

II. PARTIE QUANTITATIVE

1. Nos Ressources Humaines

1.1. ETP

| | Temps plein 2021 | Temps plein 2022 |
|----------|------------------|------------------|
| Ouvriers | 4,75 | 5,15 |
| Employés | 53,40 | 56,75 |
| Total | 58,15 | 61,90 |

1.2. Personnes Physiques

| 2021 | Temps plein | Temps partiel |
|----------|-------------|---------------|
| Ouvriers | 1 | 8 |
| Employés | 48 | 26 |
| Total | 49 | 34 |

| 2022 | Temps plein | Temps partiel |
|----------|-------------|---------------|
| Ouvriers | 2 | 10 |
| Employés | 55 | 26 |
| Total | 57 | 36 |

En 2022, l'Amarrage a comptabilisé au total 93 membres du personnel (personnes physiques).

1.3. Proportion hommes-femmes

| 2021 | Hommes | Femmes |
|-----------------|--------|--------|
| ETP | 21,74 | 36,41 |
| Pers. physiques | 32 | 51 |

| 2022 | Hommes | Femmes |
|-----------------|--------|--------|
| ETP | 24,34 | 37,56 |
| Pers. physiques | 37 | 56 |

La proportion hommes-femmes reste du simple au double.

1.4. Les Volontaires, une réelle ressource humaine supplémentaire

L'Amarrage bénéficie d'une équipe de volontaires, appelés des « assistants éducatifs », qui sont de réelles ressources humaines complémentaires à nos équipes éducatives. Cet outil est un vrai « plus » pour le bien-être de l'enfant : le volontaire est un adulte qui entre dans son environnement et avec qui il va tisser des liens. Il vient tout simplement, par plaisir, apporter ses compétences et un peu de chaleur humaine au sein du monde institutionnel. C'est un autre lien qui se crée que le lien enfant-éducateur : une personne « qui n'est pas payée pour ça » accompagne l'enfant, s'occupe de lui, lui accorde de l'attention et du temps. Cela a de la valeur pour l'enfant et lui offre une ouverture vers l'extérieur.

1.5. Personnel au Bénin et au Sénégal

Au Bénin : l'équipe est composée d'un ETP coordinateur local (qui assure aussi un rôle éducatif) et d'un ETP éducateur. Cap Solidarité Bénin accueille en moyenne 3 jeunes simultanément.

Au Sénégal : l'équipe est composée d'un ETP coordinateur local (qui assure aussi un rôle éducatif) et d'un ETP éducateur. Cap Solidarité Sénégal accueille en moyenne 3 jeunes simultanément.

1.6. Organes de représentation des travailleurs

Un travail constructif est réalisé au quotidien avec nos deux organes de représentation des travailleurs.

Le CPPT (comité pour la prévention et la protection au travail) a travaillé, en collaboration avec certains membres des équipes, sur une analyse des risques psychosociaux.

La délégation syndicale, en concertation avec la direction, a remis à jour notre règlement de travail.

1.7. Formation du Personnel

La politique globale de formation de l'Amarrage est synthétisée par un Plan Global de Formation. Celui-ci est approuvé pour 5 ans. Ce plan est aménageable chaque année lors du conseil éducatif avec l'ensemble du personnel. Les besoins sur le terrain déterminent les besoins en compétences qui eux-mêmes font naître les besoins en formation.

Formations 2022 :

- . Formations de base en aide à la jeunesse pour les travailleurs assurant des fonctions éducatives ou psychosociales
- . Les émotions à l'adolescence
- . La co-intervention
- . La mise en autonomie
- . Recyclage en premiers secours (pour une quinzaine de travailleurs)
- . Formation à l'analyse des risques psychosociaux – Partie II (formation relative au bien-être des travailleurs, groupe de pilotage travaillant sur cette analyse durant une année)
- . Formation de management pour les responsables (recadrage, entretien d'évolution, réseau)
- . Approfondissement en thérapie brève

- . Initiation de base en thérapie brève
- . Organes de concertation
- . Journée d'échanges entre professionnels de l'aide à la jeunesse (organisée par la Coordination spontanée du Brabant wallon)
- . Intervention pour les cadres du non-marchand
- . Colloque : la neuro-désescalade
- . Les jeunes et le numérique
- . Travail avec les familles (relation entre les professionnels et les familles)
- . Matinée thématique sur l'accrochage scolaire (organisée par le Conseiller en prévention du Brabant wallon)

Module de formation interne : Depuis 2018, nous avons mis en place une procédure de formation pour les nouveaux travailleurs de l'Amarrage. En effet, dans une démarche d'inclusion, il nous semble important que chacun soit formé aux valeurs de l'Amarrage, ainsi qu'à nos outils fondamentaux. Chaque nouveau travailleur est « parrainé » par un plus ancien et suit quelques modules de formation sur nos référentiels de travail. En 2022, ce sont 10 nouveaux travailleurs qui étaient concernés.

2. Nos bénéficiaires

2.1. Nombre de jeunes pris en charge

| MISSION | Projet | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------|-------------------------|------|------|------|------|
| Hébergement | Les 3 Maisons d'accueil | 68 | 65 | 66 | 74 |
| Hébergement | SRU Atalante | 91 | 79 | 84 | 84 |
| Séjour de rupture | Cap Solidarité | 36 | 31 | 41 | 44 |
| Accompagnement | Chenal | 76 | 71 | 95 | 89 |
| | Total | 271 | 243 | 286 | 291 |

Observations :

Le Chenal

Le Chenal reçoit des mandats courts, souvent en prévention (travail intensif) : cela implique donc un « turn over » important. Les 89 PEC correspondent au nombre de « situations », c'est-à-dire au « nombre de mandats » confiés à l'équipe du Chenal (il y a parfois un deuxième mandat pour un même jeune, parfois c'est un mandat qui ne dure qu'un mois, ...). => Les 89 PEC du Chenal concernent tous les jeunes qui ont été accompagnés par l'équipe en 2022 (notamment ceux pour qui le mandat avait commencé fin 2021 et qui se poursuivait au-delà). Ce chiffre reste élevé. Le Chenal répond à un réel besoin dans l'arrondissement. Nous travaillons en surcapacité pour répondre aux besoins.

L'Atalante

Il est très intéressant de noter que, pour l'année 2022, le SRU a enregistré 4946 demandes (encore plus que l'année dernière) de prise en charge (alors que nous n'avons pu y accueillir que 84 jeunes). Ce chiffre reflète bien l'utilité d'un service d'urgence pour répondre aux besoins de jeunes et familles en crise et démontre surtout le manque criant de prises en charge, ainsi que l'engorgement du système.

Cap Solidarité

Sur les 44 jeunes qui ont fait un séjour de rupture (nous comptons toujours les jeunes qui ont commencé en 2022, mais aussi ceux qui avaient commencé fin 2021 et pour qui le projet se poursuivait encore en 2022) :

- 5 jeunes ne sont finalement pas partis (comptés quand même dans le nombre de prise en charge car l'équipe a fait le travail de préparation avec eux)
- 17 jeunes ont réalisé un séjour au Sénégal
- 13 jeunes sont partis au Bénin
- 7 jeunes ont vécu une « mise au vert » en Belgique
- 2 jeunes sont partis en France

2.2. Pourcentage d'occupation des projets

Selon l'arrêté du gouvernement de la Communauté française relatif aux conditions générales d'agrément et d'octroi de subventions pour notre service (cfr nouveau décret), le taux de prises en charge (taux d'occupation), pour l'ensemble de nos projets, ne peut être inférieur à 90% sur un an. Le tableau ci-dessous démontre bien que nous sommes au-dessus de ce taux (calculé selon le nombre de jours de prise en charge). L'article 10 de cet arrêté stipule que si le taux est inférieur à 90 % pendant 3 années consécutives, il peut y avoir une révision du nombre de prises en charge à la baisse.

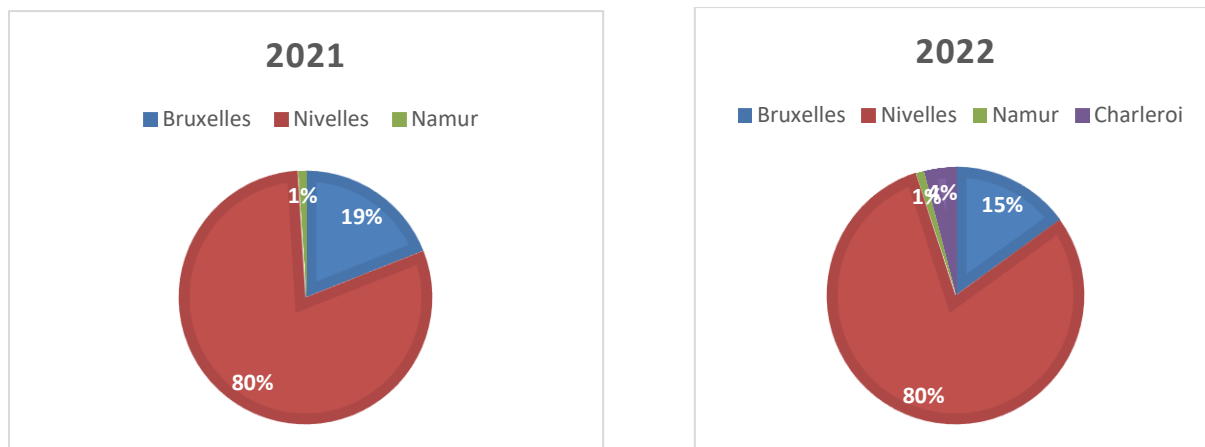
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------------|----------|----------|---------|----------|----------|----------|----------|
| Le Cabestan | 95,87 % | 96 % | 96,34 % | 98,46 % | 98,48 % | 97,95 % | 99,14 % |
| L'Estacade | 100 % | 98,79 % | 97,42 % | 98,55 % | 98,23 % | 97,05 % | 102,02 % |
| La Baïne | 96,52% | 99,54 % | 98,71 % | 102,98 % | 98,83 % | 98,61 % | 94,88 % |
| Le Chenal | 118,6 % | 100,30 % | 96 % | 113,15 % | 115,80 % | 118,64 % | 133,37 % |
| Cap Solidarité | 128,89 % | 100 % | 110 % | 111,07 % | 62,80 % | 91,89 % | 132,23 % |
| SRU Atalante | | | 94,56 % | 98,74 % | 93,95 % | 95,93 % | 98,16 % |

Le pourcentage d'occupation est le rapport entre le nombre de jours de présence et le nombre de jeunes pour lesquels on est agréé. Pour le Chenal et Cap Solidarité, le taux d'occupation est très élevé car ces projets travaillent en « surcapacité », afin de répondre à un besoin (cela se fait sur base de moyens financiers limités dans le temps). Ces deux projets sont officiellement agréés pour 12 prises en charge chacun. Mais, en réalité, ils ont 16 PEC simultanément.

2.3. Origine des jeunes selon les arrondissements

Concernant les projets d'hébergement (y compris espaces ados), les enfants sont essentiellement issus de l'arrondissement de Nivelles (capacités réservées). Pour le projet du Chenal, les jeunes sont uniquement issus de l'arrondissement de Nivelles. Enfin, Cap Solidarité et l'Atalante travaillent avec les arrondissements de toute la Fédération Wallonie-Bruxelles. Voir détails dans les points suivants.

2.3.1. Les maisons d'accueil (Baïne, Cabestan, Estacade)



Nous observons toujours les mêmes proportions dans nos maisons : la plus grande majorité de nos jeunes proviennent de l'arrondissement de Nivelles. Cela s'explique par le principe des « capacités réservées » régi par une circulaire ministérielle, qui guide les admissions et entrées des jeunes dans nos maisons d'accueil.

L'objectif de cette mesure vise à améliorer le processus d'admission, de prolongation et sortie de prise en charge en plaçant l'intérêt du jeune au centre des préoccupations.

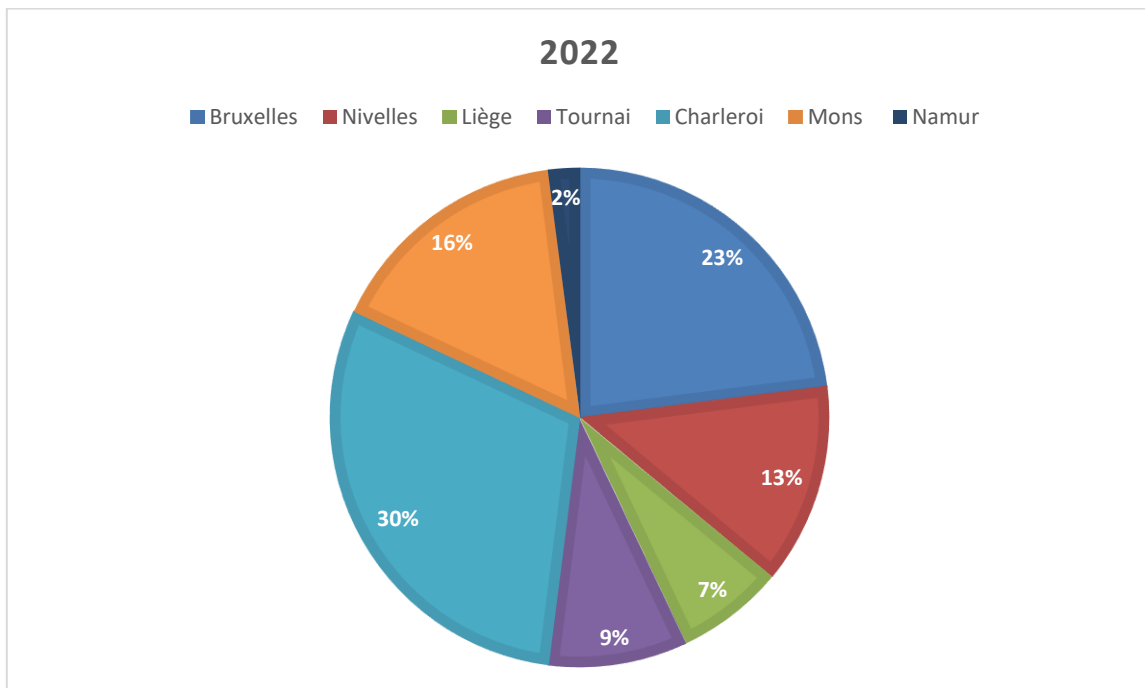
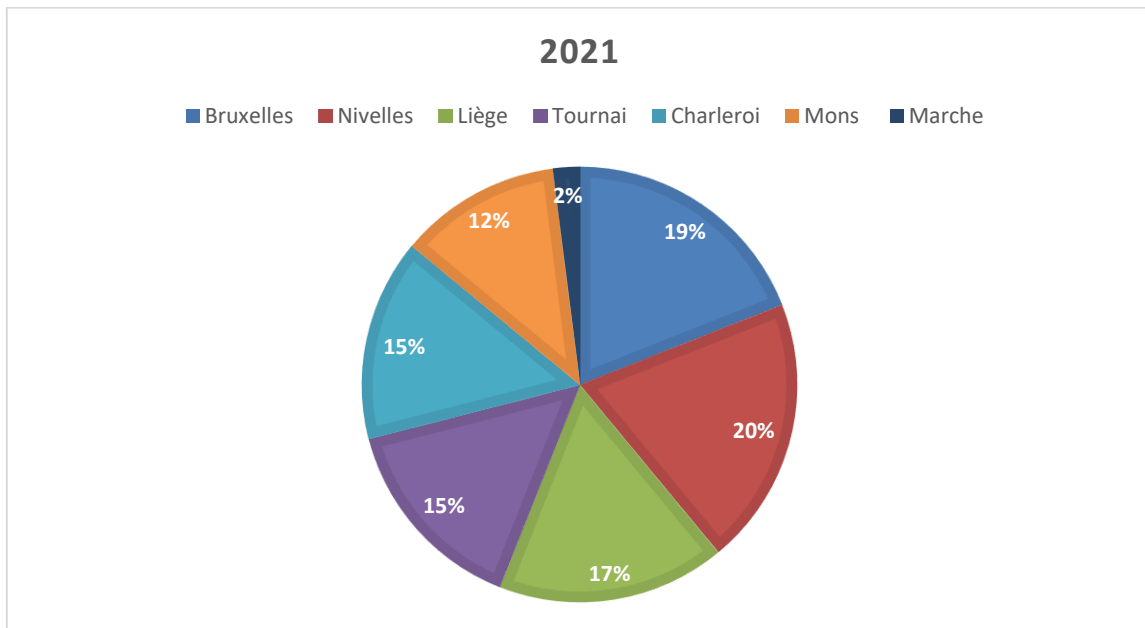
Concrètement, chaque structure possède un certain nombre de places réservées pour tel ou tel mandant. Dès qu'une place se libère, la directrice pédagogique informe le mandant concerné de la disponibilité qui verra avec ses collègues les priorités en termes de placement. Après la demande, la procédure d'admission se met en route dans le respect de notre projet pédagogique. En 2021, un jeune provenait exceptionnellement de l'arrondissement de Namur.

2.3.2. Le Chenal

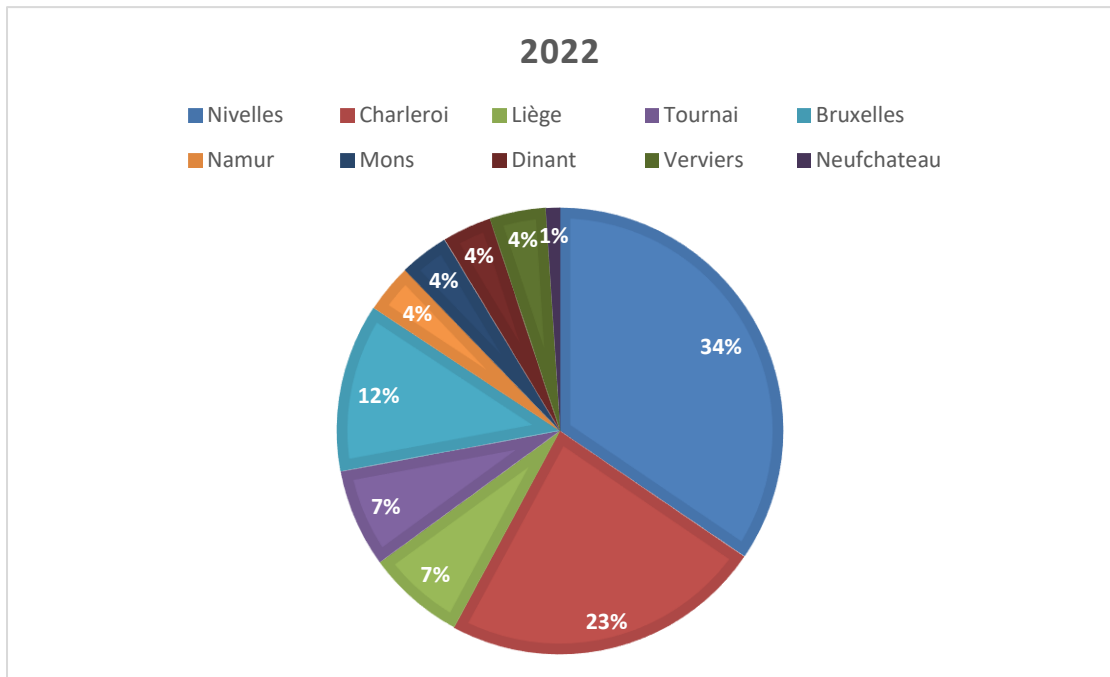
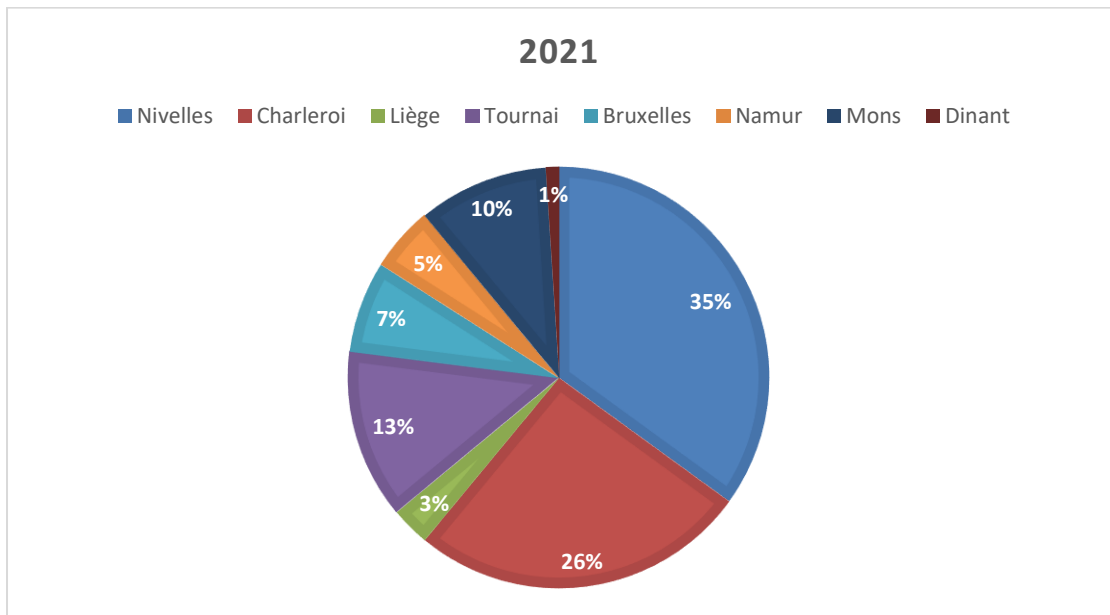
L'équipe du Chenal travaille uniquement avec les mandants de Nivelles. Comme il s'agit d'un travail intensif, il est plus simple de rester dans une zone géographique proche.

En 2022, 23 % des jeunes accompagnés par le Chenal étaient originaires de l'ouest Brabant Wallon, 59 % du centre Brabant Wallon, 16% de l'Est Brabant Wallon, et 2 % hors du Brabant Wallon.

2.3.3. Cap Solidarité



2.3.4. Le Service Résidentiel d'Urgence



Les jeunes placés à l'Atalante peuvent provenir de toute la Fédération Wallonie-Bruxelles. Il est tout de même intéressant de relever que les arrondissements les plus proches, Nivelles et Charleroi, sont plus représentés.

2.4. Répartition des PEC suivant les mandants

Les enfants et les jeunes sont confiés à un des projets subventionnés de l'Amarrage par un « mandant », c'est-à-dire, une autorité administrative ou judiciaire.

2.4.1. Autorité administrative de l'Aide à la jeunesse

- Le Service de l'Aide à la Jeunesse (SAJ) - aide acceptée

Le SAJ est une autorité publique intervenant uniquement avec l'accord des intéressés. Ce service est dirigé par un « conseiller ». Il existe un SAJ par arrondissement.

Un des objectifs des SAJ est de faire émerger, en collaboration avec le jeune et sa famille, une solution aux problématiques afin d'éviter l'intervention de la justice.

- Le Service de Protection de la jeunesse (SPJ) - aide contrainte

Le SPJ est dirigé par un « directeur », chargé de mettre en œuvre les décisions du Tribunal de la Jeunesse.

Ce service assure également l'accompagnement des jeunes qui ont commis un fait qualifié infraction et pour lequel le Tribunal de la Jeunesse intervient au niveau protectionnel.

2.4.2. Autorité judiciaire de l'Aide à la jeunesse

Le Tribunal de la jeunesse (TJ) est une chambre spéciale du Tribunal de Première Instance prévue pour les jeunes âgés de maximum 18 ans ainsi que leurs parents. Le juge de la jeunesse intervient quand :

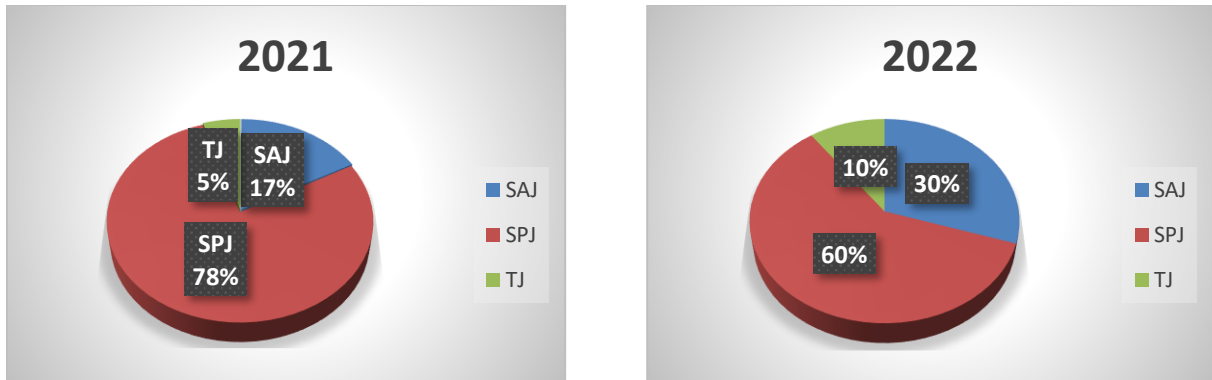
- ils ont commis des faits délictueux ;
- ils se trouvent dans une situation difficile. Soit eux-mêmes, soit leurs parents ont besoin d'une aide urgente ;
- les parents ne respectent pas leur obligation alimentaire ou se rendent coupables de maltraitance, d'abus et de négligence.

2.4.3. Origine de la demande de PEC pour les maisons d'accueil (Baïne, Cabestan, Estacade)



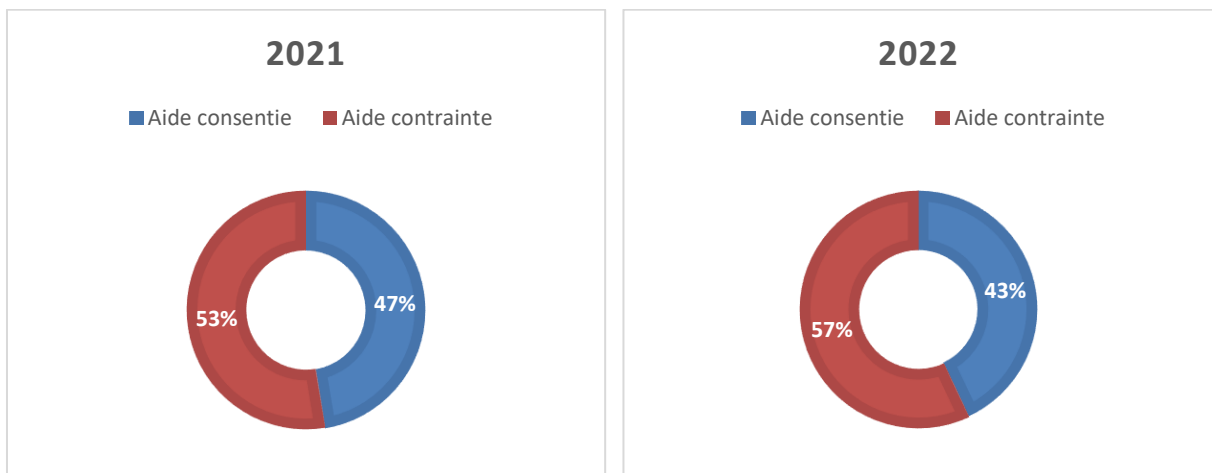
Nous observons les mêmes proportions d'année en année. C'est normal car cela suit aussi le principe des capacités réservées.

2.4.4. Origine de la demande de PEC pour le service résidentiel d'urgence

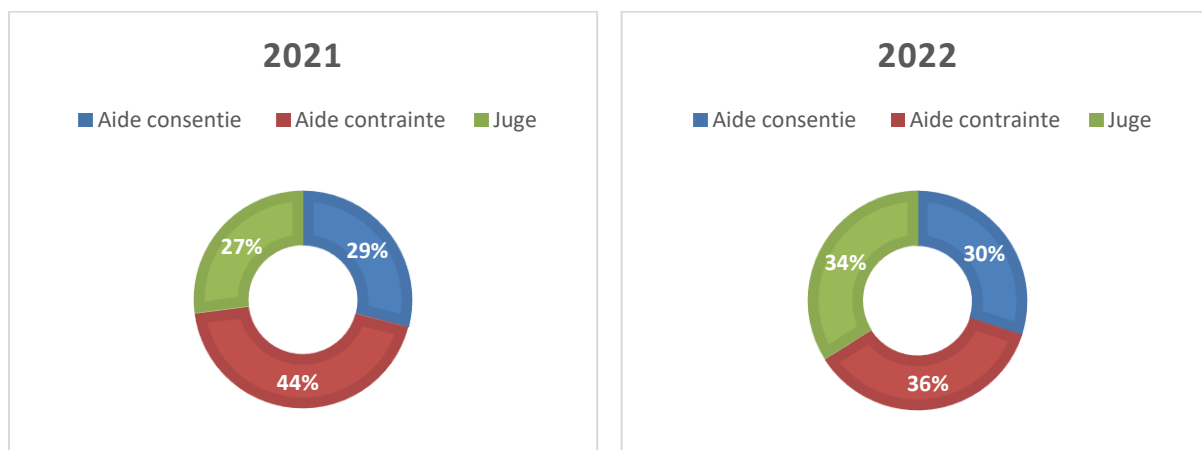


Nous observons les mêmes proportions que l'année dernière.

2.4.5. Origine de la demande de PEC pour le projet du Chenal



2.4.6. Origine de la demande de PEC pour le projet Cap Solidarité



2.5. Durée moyenne de placement (en mois) dans nos maisons d'accueil

| | Cabestan | Estacade | Baine |
|---------|----------|----------|-------|
| En 2020 | 24,76 | 36 | 32,18 |
| En 2021 | 26,66 | 47 | 31,88 |
| En 2022 | 22,74 | 47,6 | 24,8 |

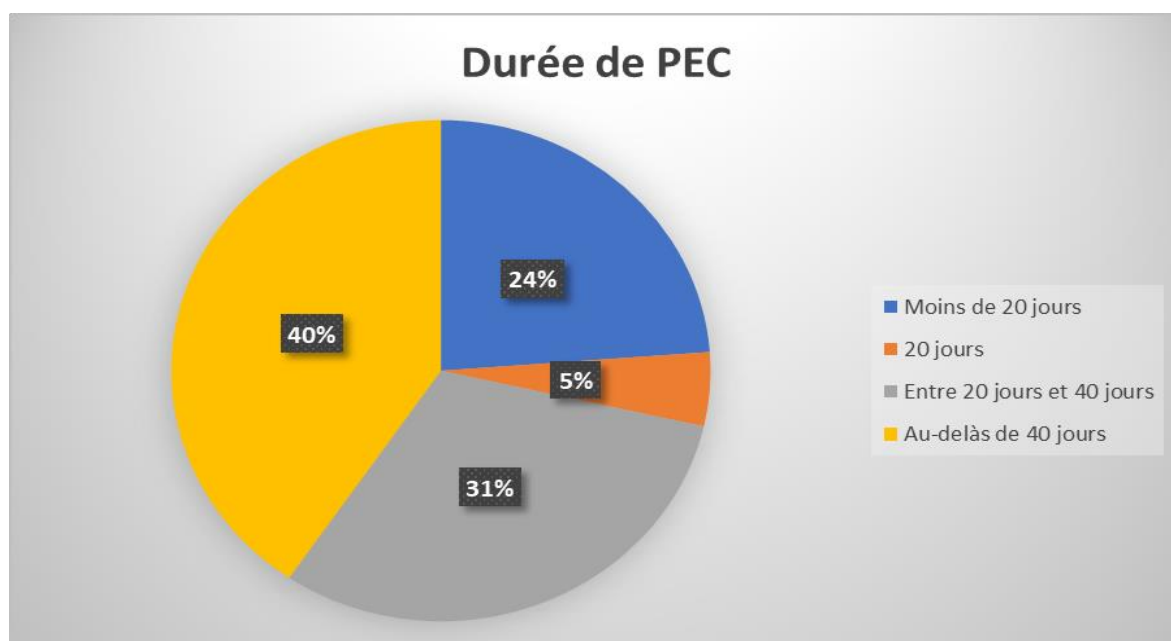
Nous observons que l'Estacade a une durée moyenne de placement très élevée. Certains enfants y sont accueillis depuis 2010.

Ces tableaux ci-dessus ne sont pas forcément représentatifs. En effet, les jeunes vivant dans les 3 espaces ados des maisons y sont repris aussi. Or, leur temps de placement est en général bien plus court, donc la moyenne de placement (ci-dessus) est moins élevée que la réalité de terrain.

Pour 2022, voici une autre façon de voir les choses : La première ligne prend en compte l'entièreté des jeunes, la deuxième ligne ne prend pas en compte les ados (placements moins longs). Nous observons une moyenne de placement générale encore plus grande.

| | Cabestan | Estacade | Baine |
|--------------------------------|----------|----------|-------|
| Maison verticale + Espace ados | 22,74 | 47,6 | 24,8 |
| Maison verticale uniquement | 27,4 | 53,8 | 33,5 |

2.6. Durée moyenne de placement au SRU en 2022



Une des spécificités d'un service résidentiel d'urgence est la courte durée de placement. Il s'agit de mandats de 20 jours, renouvelables une fois. Pourtant, on observe que la grande majorité des jeunes (71 %) restent plus de 20 jours. En effet, dans la réalité du quotidien et de l'urgence, il est difficile de réorienter un jeune en 20 jours ou moins.

2.7. Age des enfants accueillis dans nos maisons d'accueil

Pour le Cabestan, l'Estacade et la Baïne, voici les âges des enfants accueillis (âges calculés à la date du 15 juin 2022) :

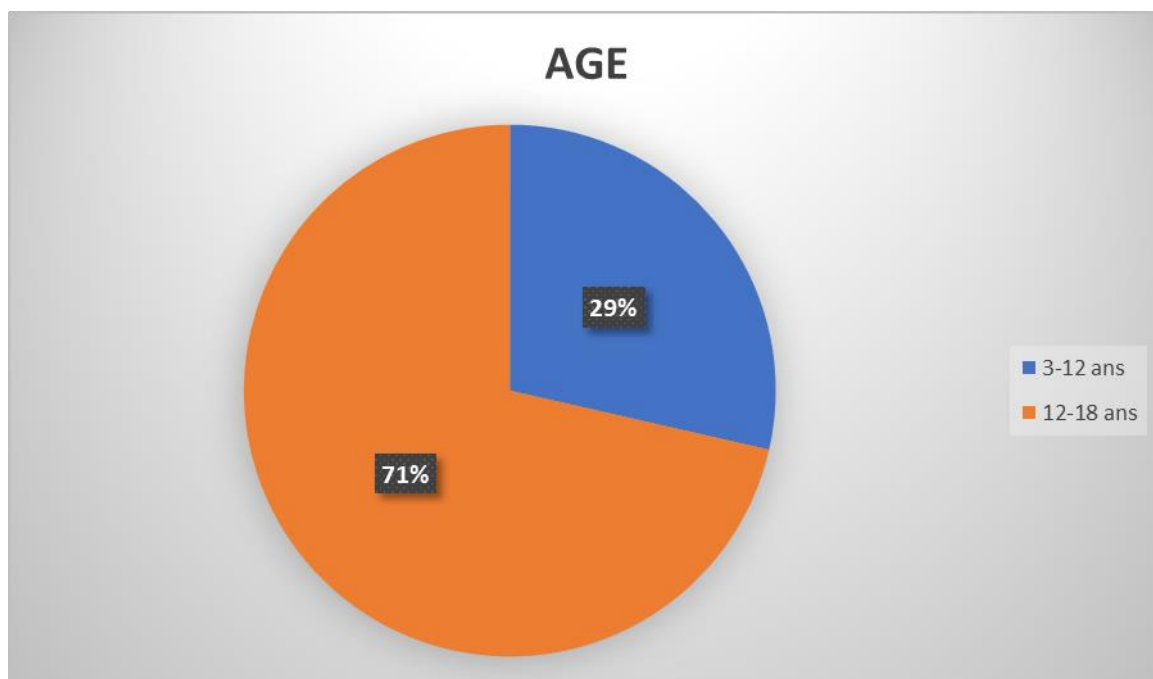
| Age | 4 ans | 5 ans | 6 ans | 7 ans | 8 ans | 9 ans | 10 ans | 11 ans |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| Accueils | 1 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 1 |

| Age | 12 ans | 13 ans | 14 ans | 15 ans | 16 ans | 17 ans | 18 ans | Total |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Accueils | 7 | 5 | 3 | 4 | 12 | 10 | 9 | 74 |

Au niveau des maisons d'accueil, nous observons davantage de jeunes de 16 ans et plus. Cela s'explique par nos espaces ados qui accueillent spécifiquement cette tranche d'âge.

Nous veillons cependant à maintenir une verticalité des âges au sein de chaque groupe et dans chaque maison, pour construire une ambiance familiale... même si cela n'est pas toujours possible avec le principe des capacités réservées et le fait que les jeunes sont placés souvent de plus en plus tard ou bien restent de plus en plus longtemps dans nos maisons.

2.8. Age des jeunes accueillis au SRU en 2022



Notre SRU accueille beaucoup d'adolescents. Certains SRU fonctionnent en sélectionnant les jeunes (en fonction l'âge et du sexe) et cela est stipulé dans leur projet éducatif. Nous ne fonctionnons pas de cette façon. Nous prenons les jeunes en fonction de la dynamique de groupe et de leurs difficultés respectives.

2.9. Age des jeunes accompagnés par l'équipe du Chenal

Le Chenal accompagne des jeunes de 12 à 18 ans.

2021 :

| Moins de 12 ans | 12 ans | 13 ans | 14 ans | 15 ans | 16 ans | 17 ans | + de 18 ans |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------|
| 1 % | 10,5% | 21% | 14,8% | 23,2% | 13,7% | 14,8% | 1% |

2022 :

| Moins de 12 ans | 12 ans | 13 ans | 14 ans | 15 ans | 16 ans | 17 ans | 18 ans |
|-----------------|--------|----------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|
| 2 jeunes 2% | / | 7 jeunes 8% | 12 jeunes 14% | 13 jeunes 14,5% | 21 jeunes 23,5% | 21 jeunes 23,5% | 13 jeunes 14,5% |

Grande évolution des âges entre 2021 et 2022.

2.10. Entrées et sorties 2022

2.10.1. Entrées 2022 en maison d'accueil

| Cabestan | Estacade | Baine | TOTAL |
|--|---|--|-------|
| 12 (Dont 4 pour l'espace ado du Cabestan) | 4 (Dont une pour l'espace ado de l'Estacade) | 13 (Dont 5 pour l'espace ado de la Baine) | 29 |

Nous enregistrons 29 nouvelles entrées en 2022. Ce nombre revient à une tendance à la hausse. Comparaison avec les années précédentes : 19 en 2021, 19 en 2020, 19 en 2019, 25 en 2018, 24 en 2017, 30 en 2016. Nous observons une grande augmentation des entrées par rapport à l'année dernière. Par exemple, au Cabestan en 2021 il y a eu 5 entrées (pour 12 en 2022).

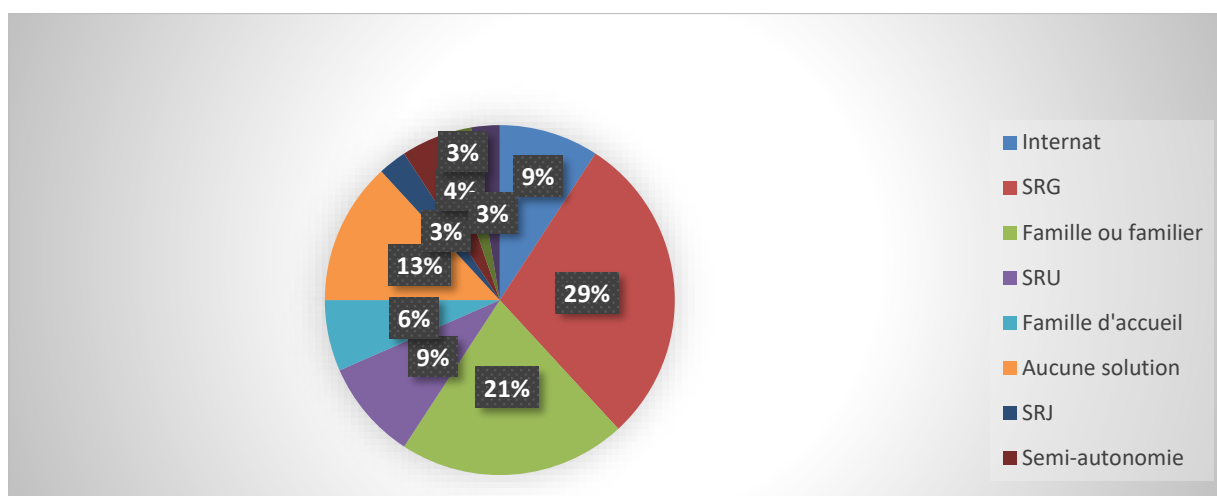
2.10.2. Sorties 2022 pour les maisons d'accueil : quelles orientations ?

| Orientation | Cabestan | Estacade | Baine | TOTAL |
|---|----------|----------|-------|-------|
| Famille ou famille accueil | 7 | 2 | 7 | 16 |
| Majorité/Autonomie/kot | 3 | 1 | 4 | 8 |
| Autre service | 2 | / | 2 | 4 |
| Transition Maison verticale => Espace ados | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Total | 13 | 4 | 14 | 31 |

2022 comptabilise 31 sorties. Les sorties représentent 64 % de la capacité globale simultanée d'accueil (31/48) des maisons.

2.10.3 Sorties 2022 pour le SRU : quelles orientations ?

Voici les orientations des jeunes à l'issue de leur placement à l'Atalante en 2022 :



1/5 des jeunes retournent en famille après leur placement au SRU. Presque 1/3 des jeunes sont placés en SRG. Et encore 13 % des jeunes quittent le SRU sans aucune perspective d'orientation (le délai est parfois trop court pour trouver la solution adaptée à la problématique et il y a un manque de places dans les institutions).

2.10.4 Sorties 2022 pour le Chenal : quelles orientations ?

Sur 89 situations prises en charge par le Chenal, 69 se sont clôturées en 2022

- Judicialisation : 7%
- Maintien en famille : 76%
- Placement en SRU : 7%
- Placement en SROO : 1%
- Placement en institution : 7%
- Placement en pré autonomie : 2%

76 % des jeunes restent en famille après l'intervention éducative et psychosociale de l'équipe. Ce pourcentage démontre bien le sens du projet Chenal et répond tout à fait à la philosophie du décret. L'équipe intervient en amont, en prévention au placement, en accompagnant le jeune et sa famille de façon intensive, directement à partir de chez eux. L'objectif est atteint lorsque l'on voit le nombre de situations qui se stabilisent et qui permettent au jeune d'être maintenu en famille plutôt que placé.

2.10.5. Sorties 2022 pour Cap Solidarité : quelles orientations ?

En 2022, ce sont 35 situations qui se sont clôturées au niveau du projet rupture. Voici les orientations :

23 jeunes sur 35 sont retournés en famille après leur séjour de rupture.

2 jeunes sont retournés en famille, tout en étant en internat scolaire du lundi au vendredi.

4 jeunes ont démarré un projet d'autonomie.

4 ont été orientés vers une autre institution d'hébergement (retour en famille pas possible juste après le retour) : Service résidentiel d'urgence, service résidentiel pour jeunes, service résidentiel spécialisé, service résidentiel général, ...

1 jeune a été placé en IPPJ.

1 jeune a démarré l'outil « En terre-I-Connue » (lire ci-après)

2.11. Travail avec la famille à partir d'une maison d'accueil

Notre travail est d'accompagner les jeunes et les familles en activant leurs compétences et leurs ressources. Tant que possible, nous espérons permettre une réinsertion de l'enfant ou du jeune en famille dans les meilleures conditions.

Pendant le placement :

Les enfants pris en charge dans nos maisons d'accueil ont la possibilité, avec l'accord du mandant, de passer des journées en famille lors des weekends ou des vacances. Ces moments de vie en famille ou chez des familiers sont importants pour le jeune, afin de lui ouvrir son réseau hors du cadre institutionnel et construire pour certains des perspectives d'un retour en famille.

En 2022, les 74 jeunes de nos maisons ont passé 2.639 (1066 + 739 + 834) journées en famille ce qui représente 21,7 % du nombre total de journées passées au foyer. Ils sont toujours placés chez nous mais profitent de quelques moments en famille.

A la fin du placement :

Si la jeune retourne en famille, celle-ci peut encore bénéficier d'un accompagnement de l'équipe de l'Amarrage (s'il n'y a pas de relais par une autre institution). Dans ce cas, nous avons toujours un mandat de « suivi » mais, comme l'enfant n'est plus placé chez nous, il n'y a plus d'apport financier pour les frais du quotidien.

En 2022, ce travail d'accompagnement lors du retour en famille a représenté 957 journées.

2.12. Suivi des jeunes en logement autonome

A la fin du placement, certains jeunes ne rentrent pas en famille.

Ils sortent de nos maisons et vivent dans un logement indépendant. Ils continuent à être soutenus par l'équipe éducative mais vivent en kot de manière beaucoup plus autonome. Cette nouvelle vie n'est pas toujours facile (gestion du budget, ménage, courses, accrochage à son projet scolaire, rythme quotidien, ...), même si les jeunes l'associent souvent à plus de libertés.

Pour nos statistiques, nous calculons le nombre de « journées » où les jeunes ont été suivis en logement autonome : en 2022, cela représentait 1515 journées. Plus précisément :

- 1076 journées concernaient les suivis en kot de nos jeunes de moins de 18 ans : nous sommes toujours subsidiés pour leur prise en charge.
- 439 journées concernaient les suivis en kot de nos jeunes de plus de 18 ans : ils sont indépendants financièrement (aide cpas par exemple) mais sont toujours accompagnés par nos équipes

1515 journées d'accompagnement de jeunes en logement autonome n'est pas un nombre très élevé. Nous expliquons cela par le fait que nos espaces ados, en interne, offrent déjà des solutions variées pour nos jeunes. Nous avons sans doute moins recours à des kots autonomes extérieurs car nous disposons d'un espace ados au sein de chaque maison.

2.13. Projet « Espaces ados »

L'Amarrage dispose de plusieurs espaces ados, rattachés ou à proximité de nos 3 maisons d'accueil, qui constituent un outil de semi-autonomie, un outil de prise en intermédiaire entre le placement classique et la mise en autonomie.

L'objectif est de travailler avec le jeune la responsabilisation à différents niveaux. En effet, tous les jeunes qui passent par ces espaces ne vont pas forcément partir en autonomie. Certains vont, par exemple, rentrer en famille, d'autres vont être accompagnés par l'équipe dans leur passage à la majorité.

Ce projet est encadré par trois éducateurs et deux garants psychosociaux. Le travail de l'équipe est d'accompagner ces jeunes à gérer plus de liberté (budget, lever, courses, projet scolaire ou de formation, ...) mais également à les accompagner dans les aspects pratiques de leur vie.

Au-delà de ces 3 espaces ados, l'équipe dispose encore d'un outil supplémentaire : le kot Cardijn. Nous avons un partenariat avec la haute école Cardijn : dans un de leurs kots étudiants, une chambre est disponible pour nos jeunes.

Les grandes balises du projet sont les suivantes : Responsabilisation, Accroche relationnelle, Confiance, Communication et dialogue.

2.14. Les Fratries

Voici le nombre de fratries dans nos maisons en 2022 :

A la Baïne : 5 fratries

A l'Estacade : 3 fratries

Au Cabestan : 5 fratries

Pour le bien-être des enfants, il est important de maintenir la fratrie ensemble dans la mesure du possible.

III. PARTIE QUALITATIVE

1. Focus Projets : ET1C et Chenal

Pour le rapport d'activité, nous mettons en avant l'un ou l'autre de nos projets afin de montrer la diversité des possibilités de prises en charge que nous proposons. Cette année, nous faisons un focus sur « En terre-1-connue » pour expliquer son côté innovant et intersectoriel. Ensuite, nous détaillerons le travail que fait l'équipe du Chenal, qui a pour mission d'apporter une aide rapide, intensive et inconditionnelle aux jeunes, aux familles, familles, accueillants, institutions qui connaissent une situation de difficulté ou danger grave ou récurrente dans leur milieu de vie.

1.1. En Terre-1-connue : un outil intersectoriel

Contexte et Missions

En Terre-1-Connue (ETIC) est un projet innovant et expérimental né en juin 2021, à l'initiative de l'Amarrage, du Logis et de l'Hacienda (2 autres services résidentiels de l'aide à la jeunesse). L'année 2022 a transformé ce projet d'aide à la jeunesse en un réel **outil intersectoriel**.

Le travail en réseau intersectoriel est indispensable afin d'apporter aux jeunes, en très grande souffrance et exclus des systèmes, une réponse durable qui fait sens.

En effet, les jeunes accompagnés par ETIC sont peu communément appelés « incasables » : il s'agit de jeunes aux parcours singuliers manifestant des problèmes multiples qui peuvent relever à la fois de l'Aide à la jeunesse, du Handicap et de la Santé.

Ils ont un parcours institutionnel important et connaissent de multiples placements, exclusions, réorientations, ruptures, ... Ils ne trouvent pas leur place dans les dispositifs d'aide et mettent à mal leur institution d'accueil ou leur milieu de vie.

« En Terre-1-Connue » permet à ces jeunes de souffler, de découvrir d'autres choses et de nouvelles compétences, d'augmenter leur estime de soi, en leur offrant un service « sur mesure » et un accompagnement très individualisé. ETIC est un lieu de répit, complémentaire au lieu de vie du jeune. Un lieu qui se veut original, avec des méthodes et des pratiques novatrices, qui cherchent à surprendre le jeune.

Objectifs

En Terre-1-Connue poursuit les objectifs suivants :

- Créer un réseau d'accompagnement durable qui puisse répondre aux besoins du jeune.
- Offrir aux jeunes un lieu d'accueil apaisant, sécurisant et original en respectant ses besoins individuels.
- Entendre ces jeunes et répondre à leur souffrance, identifier leurs besoins et comprendre ce qui fait sens pour eux.
- Construire un modèle pédagogique innovant, adapté aux besoins de ces jeunes.



Les balises pédagogiques d'En Terre-I-Connue :

- Une pédagogie de la réussite basée sur la responsabilisation, l'auto-régulation, l'estime de soi et l'apprentissage
- Un lieu de répit : le jeune est pris en charge (durée de 3 mois) dans un « lieu tiers » (original et incluant) favorisant une certaine sérénité, en dehors de l'institution/famille où se vit la situation de crise. L'outil ETIC (une yourte pour l'espace de vie commune et des tiny houses individuelles pour le logement) est situé dans une entreprise agricole bio à Loupoigne. Le jeune vit en totale immersion dans cette ferme, en y côtoyant au quotidien l'ensemble des collaborateurs.
- Un programme d'activités basé principalement sur 3 actions : l'activité agricole, le sport, et l'expression.
- L'équipe, composée de 4 éducateurs, 1 psychologue et 1 coordinateur, offre aux jeunes un accompagnement sur mesure du lundi au vendredi.
- Le jeune prend ainsi du recul et réalise un travail entouré de son réseau, avec l'aide de l'équipe psycho-éducative.

Le travail en réseau : l'essence même de ETIC

La méthodologie de travail de ETIC est innovante : ETIC n'est pas l'outil d'une institution, ni d'un secteur mais celui de **plusieurs institutions** évoluant dans des **secteurs différents**. L'idée est que l'outil ETIC soit celui d'un plus grand nombre, et que celui-ci permette de faire évoluer les pratiques de travail en réseau et aboutir à un changement culturel.

Le réseau « méta » :

Suite à l'intérêt porté par plusieurs professionnels, nous avons créé un groupe porteur, qui a pris le nom de « comité d'ambassadeurs ». Il s'agit d'un groupe d'avis qui se réunit environ 1 fois par mois. Ce comité est composé de personnes qui souhaitent faire évoluer le travail de réseau, dans le quotidien, et plus précisément en participant à la mise en œuvre d'un outil concret. Ce comité constitue un lieu réflexif et de soutien, autour des thématiques pédagogiques et de réseau. Il permet un partage des outils et d'expérience tout en amenant une réflexion autour du projet ETIC, afin de le faire évoluer.

Le réseau « en amont » :

Toujours dans le but de renforcer cette identité intersectorielle, nous avons imaginé une autre manière de gérer les admissions de ces jeunes.

Les demandes ne sont pas adressées à l'équipe de ETIC, comme c'est habituellement l'usage, mais à un « comité de concertation intersectorielle ». Celui-ci est composé de la coordinatrice d'ETIC, et d'autres acteurs impliqués dans le projet et appartenant aux secteurs de l'AVIQ, de la Santé et de l'Aide à la jeunesse. Ce comité questionne la pertinence de l'outil par rapport à la situation du jeune. Le comité ne s'arrête pas aux critères mais réfléchit juste à la question « Est-ce que l'outil ETIC serait pertinent pour ce jeune ? »

Le réseau singulier de chaque jeune, travaillé à partir du « Comité d'accompagnement intersectoriel » :

Ce comité est lié à la situation d'un jeune et est créé à partir de la « carte réseau » du jeune. Ce comité est le réseau durable du jeune, et est donc différent pour chacun. Le rythme de ces réunions est le suivant : 1 réunion entre la semaine 0 et 4 de l'arrivée du jeune à ETIC et une seconde entre la semaine 8 et 12. Ensuite 1/trimestre. L'objectif est de constituer de manière préventive, un réseau identifiable qui puisse se mobiliser régulièrement pour et avec le jeune.

Tous les acteurs recensés par le jeune et ETIC seront invités aux réunions du comité d'accompagnement intersectoriel, que ceux-ci soient impliqués directement ou qu'ils aient été impliqués.

Le but de cette réunion est de mettre de la cohérence dans les actions des différents services et adultes identifiés dans le réseau du jeune. Cette rencontre permet aussi d'éviter le piège des clivages. La réunion sera animée afin d'apporter de la clarté, sur les rôles et les partitions de chacun, afin d'aboutir à une stratégie concertée.

Quelques chiffres :

Nous évoquons ici quelques données quantitatives des jeunes qui ont été accompagnés par l'équipe de ETIC depuis sa mise en œuvre (vu qu'il s'agit d'un projet pilote, nous ne prenons pas en compte uniquement l'année 2022, mais bien l'entièreté de l'utilisation de l'outil, c'est-à-dire entre juin 2021 et avril 2023). En 20 mois, nous avons accueilli et accompagné 16 jeunes, 11 garçons et 5 filles, dont 11 sur 16 avaient entre 16 et 17 ans, et deux d'entre eux n'avaient que 12 ans. Treize jeunes sur 16 suivaient une médication. La particularité des conditions de vie du lieu d'accueil (roulottes) ne semble pas rassurer les plus jeunes adolescents/tes. Seuls 2 jeunes sont restés moins de 3 mois, et 5 jeunes ont demandé une prolongation au-delà des trois mois initialement prévus. En ce qui concerne le parcours des jeunes accueillis à ETIC, ceux-ci ont tous connu préalablement des séjours dans un certain nombre d'institutions (entre 2 et 7 institutions). Seuls cinq jeunes avaient connu moins de quatre institutions différentes. Quant au lieu de vie précédent l'outil ETIC, il y avait six jeunes en service résidentiel général (SRG), sept en familles, deux en service résidentiel pour jeunes (SRJ) et un dans un centre hospitalier. Il est à noter que le lieu de vie à l'entrée et à la sortie de ETIC est différent pour 13 des situations, tout en étant renforcé au niveau du réseau du jeune.



1.2. La prévention et la réactivité : le projet Chenal

Le Chenal existe depuis 2016 et montre de beaux résultats. Ce projet est vraiment préventif et permet, dans la majorité des cas, d'éviter un placement. L'intensivité, la réactivité, l'accompagnement « sur mesure » sont les clés du projet. Cet accompagnement « poussé » permet d'éviter la dégradation de la situation familiale.

Nous croyons beaucoup en ce genre de projets et pensons qu'il serait intéressant, pour le système, de créer davantage de services d'accompagnement comme celui-ci, afin de faire de la prévention en amont et au coeur même des situations problématiques. Certains placements pourraient ainsi être évités, ce qui pourrait avoir une influence sur le désengorgement du système.

Il s'agit d'un service généraliste de terrain proposant des réponses diversifiées à des problématiques de jeunes en situation de tension aigüe momentanée ou chronique dans leur milieu de vie.

Afin de travailler de manière intensive et réactive, l'équipe montre une grande souplesse horaire qui offre une réponse adaptée à ce qui se passe « ici et maintenant ».

Les objectifs du projet sont les suivants :

- Diminuer rapidement l'intensité des tensions qui surviennent dans le milieu de vie, voire y mettre fin
- Apporter des réponses diversifiées pour accompagner au mieux le jeune et son entourage
- Augmenter l'intervalle temps entre les moments de tension, pour les rendre acceptables et gérables par ses acteurs
- Prendre en compte la vision de chaque personne du système pertinent afin d'offrir un regard différent et dégager, en cohérence et en accord avec les intéressés, des objectifs et pistes de travail
- Eviter un placement ou si celui-ci est inéluctable, travailler avec la famille et le jeune pour que cette issue soit vécue de la manière la plus constructive possible
- En collaboration avec le mandant et les bénéficiaires, réfléchir à l'après-Chenal et accompagner les bénéficiaires vers des éventuels relais ou pistes réfléchies ensemble.

2. Nos Références méthodologiques

2.1. La thérapie brève

Les équipes s'efforcent, dans leur travail pédagogique, d'appliquer la grille de lecture de la thérapie brève. Cette approche permet d'avoir une vision interactionnelle des situations et donc de rendre à chacun sa part de responsabilité dans les difficultés vécues et la possibilité d'être acteur de changement plutôt que victime d'une situation. La thérapie brève aborde les difficultés en travaillant avec le(s) système(s) dans le(s)quel(s) le jeune et ses proches évoluent.

2.2. La co-intervention et la garance éducative

Chaque situation bénéficie d'un éducateur garant et d'un intervenant psycho-social pour réaliser, en fonction des besoins, un travail en co-intervention. Cette co-intervention offre l'avantage d'un double regard sur les situations à travers des filtres différents : le travail de terrain et les entretiens. Cela permet de mettre en place des stratégies tout en veillant à rester impartial vis-à-vis de tous les membres du système.

2.3. Le travail avec les familles

Le travail avec les familles/familiers est présent tout au long de la prise en charge. De manière générale, ce travail consiste à rechercher les compétences des familles et les renforcer, accompagner la famille dans le développement d'un projet de vie, travailler des problèmes concrets en analysant la manière dont les intéressés ont tenté d'y faire face précédemment pour essayer un nouveau type de solution, aider les intéressés à rétablir la confiance à travers le dialogue, accompagner la famille dans la prise de connaissance des outils d'insertion afin qu'au terme de notre aide, elle puisse utiliser, au besoin, différents services.

2.4. Le travail en réseau

Le travail en collaboration avec le réseau est un axe essentiel de notre travail au quotidien. Il est important de partir du réseau construit par le jeune et sa famille.

Le travail en réseau offre une richesse de travail autant pour les jeunes et leur famille que pour les équipes. Il y a le réseau externe, mais aussi le réseau intra Amarrage. En effet, la richesse d'une grande structure comme la nôtre est : le partage d'outils, la solidarité, notre réseau interne, ...

2.5. L'accroche relationnelle

Une partie importante du travail éducatif réside dans l'accroche entre le jeune et les éducateurs qui l'accompagnent au quotidien (notamment son éducateur garant). Cette accroche a pour but de créer du lien permettant ainsi d'instaurer un climat de confiance et ouvrir des pistes de solution. Les éducateurs sont créatifs et utilisent différents créneaux pour développer cette accroche.

L'accroche relationnelle avec les familles est également importante, que cela soit au niveau éducatif ou psycho-social afin de créer un travail de mise en lien et de confiance, en tenant compte du potentiel et des compétences de chacun.

3. Vacances, loisirs, et bien-être

3.1. Vacances d'été 2022

Les camps Amarrage

La première quinzaine de juillet, les jeunes d'Amarrage qui n'ont pas l'occasion de rentrer dans leur famille ou de profiter de vacances, partent en « camp Amarrage ». Ils attendent cela avec impatience ! Les camps sont une belle façon de se retrouver et de renforcer les liens entre les jeunes et avec les éducateurs.

Le camp en Espagne :

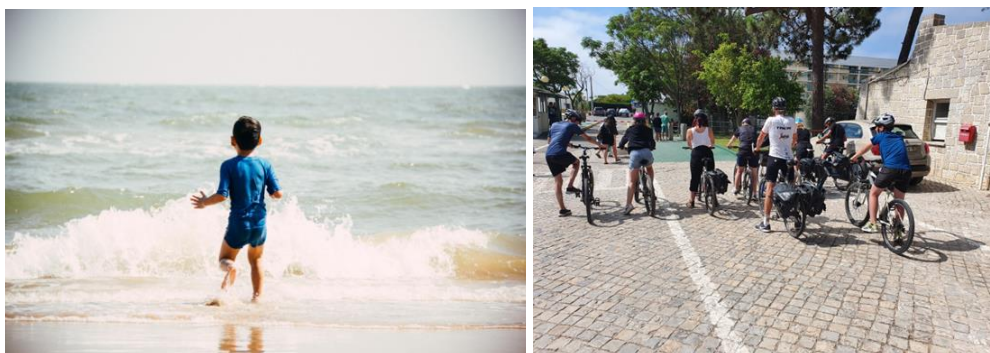
Quatre éducateurs ont accompagné 11 enfants de nos différents foyers pour de belles vacances en Espagne, à Salou. 4 enfants venaient du Cabestan, 4 enfants venaient de la Baine, et 3 enfants étaient de l'Estacade. Jacques, un des accompagnateurs de camp, raconte :

« Comme chaque année, on loue deux appartements dans un complexe avec piscine. Les enfants adorent passer leur temps dans l'eau, en plus il faisait très chaud donc nos journées étaient plutôt « aquatiques » ;). Que ce soit la mer ou la piscine, ils se sont éclatés. On organisait des grands jeux sur la plage, et on passait notre vie dehors ! Les enfants ne se connaissaient pas forcément tous à la base vu qu'ils viennent de différents projets de l'Amarrage mais ils se sont tous bien entendus. C'était super à tous points de vue : la météo était exceptionnelle, l'ambiance était au top. Bref, tout le monde s'est bien amusé, autant les enfants que les accompagnateurs ! On se rend compte que c'est une chance incroyable pour eux. »

Le camp au Portugal (13 ados et 3 éducateurs)

Le camp au Portugal, en Algarve, est un voyage itinérant. Les jeunes alternent entre des moments de détente dans différents campings et des étapes sportives à vélo.

Les jeunes sont fiers d'avoir relevé plusieurs défis sportifs, à travers des paysages à couper le souffle ! Ils ont aussi découvert les plages et criques de la région et ont eu de bons moments de détente dans les campings (piscine, aquazumba, animations, karaoké, ...).



Merci au Lions Club Braine l'Alleud, Lions Club Brussels Imagine, Kiwanis de Nivelles, Kiwanis de Tubize, ainsi qu'aux nombreux dons des sympathisants grâce auxquels 24 jeunes ont pu profiter de supers vacances !

Stages d'été

Les jeunes participent aussi à des stages de vacances organisés par des tiers, plaines de jeux communales, camps de mouvement de jeunesse, ...

3.2. Les loisirs des jeunes au quotidien

- La pratique de leur sport favori, la participation aux mouvements de jeunesse ou autre association organisant des activités pour les jeunes
- Passer une journée à la mer, à la campagne, à la ferme ...
- Profiter de matches de foot ou de basket
- Participer à des activités avec les autres jeunes de la maison
- Participer à des activités culturelles ou des spectacles
- Faire une sortie de groupe lors des weekends ou des congés scolaires : bowling, piscine, cinéma, cirque, festival de musique, marchés de Noël, parcs animaliers, carnaval, journée pêche, restaurant pour fêter la fin de l'année scolaire, visites de musées, ...
- Fêter les anniversaires, les départs, la Saint-Nicolas, la fin des examens, ...

MERCI à :

- Aux Clubs Kiwanis qui ont invité tous les enfants de l'Amarrage à l'Aventure park de Wavre, dans le cadre de leur traditionnelle Fête Kiwanis des Enfants
- AG Insurance, qui a leur a offert une journée à Bobbejaanland
- Dandoy : pour leurs fidèles et délicieux Spéculoos de Saint-Nicolas
- L'Association Pêcheur de Lune, qui a emmené les enfants à Euro Disney
- Au Rotary de Villers-la-Ville et leur opération « Des livres pour Noël »
- Au Lions Club de Braine l'Alleud, qui invite chaque année les jeunes à leur Camp Pêche, dans un cadre idyllique

3.3. Le bien-être

Pour certains jeunes, le bien-être psychologique passe par l'apport d'une aide scolaire spécifique, un suivi logopédique ou un suivi thérapeutique. Dans ces cas, nos volontaires représentent un soutien précieux mais parfois certains jeunes ont besoin d'aide « coûteuse » (les dons que nous recevons permettent alors de compléter les subsides prévus pour cela).

Le bien-être des enfants, cela nécessite aussi des aménagements réguliers : ordinateurs pour les jeunes, nouveau mobilier, aménagement des lieux de vie, moments de qualité, jeux extérieurs, des vêtements qu'ils aiment, des jouets et des livres ...

4. Outils transversaux : Objectif d'émancipation

Depuis plusieurs années, nous mettons en place des outils complémentaires ayant pour objectif d'ouvrir d'autres horizons et générer un flux positif d'estime de soi chez les jeunes.

Ces outils transversaux sont proposés aux jeunes par nos équipes en fonction de leur situation et des objectifs poursuivis. Ils amènent les jeunes vers davantage de responsabilisation et d'émancipation. Ils peuvent être utilisés quel que soit le projet.

4.1. Le stage action

Le « stage action » existe à l'Amarrage depuis 2012 et n'a fait que s'enrichir depuis lors.

Cet outil permet aux jeunes en décrochage d'être occupés en vivant une expérience professionnelle qui fasse sens pour eux. Il s'adresse à des jeunes en panne de projet, incapables de se projeter dans un engagement professionnel ou scolaire de longue durée. L'objectif principal poursuivi est de remobiliser le jeune à travers une immersion socio-professionnelle en dehors du cadre scolaire classique.

Il s'agit d'une expérience professionnelle bénévole au sein d'un des partenaires de notre « réseau stage-action » (composé d'entreprises à finalité sociales et d'entreprises privées). Une convention de 15 jours (renouvelable) est signée entre le jeune, le partenaire et l'Amarrage. Nous diversifions sans cesse l'offre de services et les zones géographiques desservies. Le lieu de stage est vraiment choisi AVEC le jeune en fonction de ses intérêts et de son lieu de vie : l'éducateur réfléchit avec lui en parcourant la liste actuelle des lieux de stages disponibles et, si rien ne correspond, ils cherchent ensemble un nouveau partenaire, plus adéquat par rapport aux attentes du jeune.

Nous avons 35 partenaires en 2012 et près de 200 aujourd'hui. Les secteurs sont très diversifiés : boulangerie, Horeca, bâtiment, animations d'enfant, soins aux animaux, coiffure, mécanique, plomberie, informatique, service aux personnes...

En 2022, 38 contrats de stage action ont été signés.

4.2. Le Peer coaching

L'éducation par les pairs a démontré que l'influence « de jeune à jeune » ayant connu une expérience similaire est un coaching très porteur qui permet de responsabiliser les jeunes. Cet outil est surtout utilisé dans le cadre du projet Cap Solidarité. Un jeune qui a déjà vécu un séjour de rupture (le parrain) partage cette expérience avec un jeune qui est sur le point de partir. Les parrains sont valorisés de pouvoir « aider » et le jeune parrainé est rassuré de voir que d'autres l'ont « fait avant eux » ...

4.3. Le jeu des alliés

Il s'agit d'un jeu de société coopératif : les participants doivent collaborer pour trouver les alliés cachés et réussir à sortir ensemble de la forêt dont ils sont prisonniers. Six « alliés » ont été sélectionnés pour travailler différents thèmes avec le jeune et/ou sa famille : le réseau, les émotions, les compétences et talents, la notion du temps, les fausses croyances et le projet de vie. L'objectif initial du jeu était de travailler l'autonomie avec les jeunes mais il est modulable et peut être utilisé à d'autres fins : travailler le relationnel en famille, créer l'accroche entre le jeune et son éducateur, réflexions diverses autour de certains thèmes, ... Ce jeu active des compétences autant en termes de savoir-être que de savoir-faire. Jusqu'à présent, 26 travailleurs sont formés à cet outil.

4.4. « ACCES »

Notre centre de jour change de nom en 2022 et devient « ACCES » : Activités Culturelles Communautaires Et Sportives.

ACCES est un outil éducatif mis à la disposition de tous les jeunes des services d'Amarrage. Ce service est plus particulièrement accessible aux jeunes qui sont sans projet scolaire. Il est organisé en collaboration avec les éducateurs de l'Atalante.

L'objectif du centre de jour est de proposer des activités éducatives et valorisantes. Il répond à la dynamique « occupationnelle ». Les activités réalisées avec les jeunes permettent une observation dans des contextes variés. Il permet d'apporter aux jeunes un biorythme en le faisant participer à des activités diverses (3 axes : activités culturelles, citoyennes, sportives).

5. Situations de cas

Afin de respecter le secret professionnel, les noms, âges, sexe et lieux ont été modifiés

5.1. Séjour de rupture Europe

Boris se présente pour la première fois dans les locaux de l'Amarrage dans l'optique de participer à un séjour de rupture de deux mois en France. A l'époque, il a 16 ans. Accompagné de sa maman et de la déléguée du SPJ, ils expliquent que Boris a officiellement regagné le domicile familial depuis peu, suite à une rupture de plusieurs années (où il a vécu dans différentes institutions, et chez différents membres de la famille).

En toute transparence, sont abordées les différentes difficultés : des relations amoureuses toxiques, un lien entre Boris et sa maman fragilisé par l'instabilité de cette dernière, hésitation face à son orientation scolaire, ... Le jeune, sa famille et les intervenants s'accordent sur les bénéfices qu'un séjour pourrait lui apporter : lâcher-prise, se recentrer sur lui, sur qui il est et ce qu'il souhaite pour lui-même, réfléchir à la place qu'il pourra reprendre en famille et aux liens qu'il souhaiterait (re-)construire et prendre conscience de ses compétences.

Après un mois de préparation, Boris a rejoint son lieu d'accueil, dans une famille en France. Il appréhendait ce départ craignant d'abandonner sa maman seule face à la gestion du foyer, tant en termes de tâches que de soutien auprès de sa fratrie. Néanmoins, il savait que ce temps pour lui était nécessaire.

Pendant deux mois, Boris a vécu dans une ferme dans laquelle la dimension communautaire tenait une place essentielle. Il s'est ainsi intégré à l'équipe de travailleurs et de bénévoles se prêtant à des activités diverses et variées : traite des chèvres, fabrication de fromage, soins aux cochons, vente des produits lors des marchés et autre événements, participation à la vie collective, ... Malgré un rythme actif, riche en occupations, Boris n'a jamais perdu de vue ses objectifs. Lors des contacts hebdomadaires avec l'équipe en Belgique, il a pu faire part de ses réflexions et de ses pistes concrètes pour pouvoir continuer à prendre soin de lui dans son environnement habituel.

Le jeune est donc revenue en Belgique plein d'ambitions : créer une dynamique familiale (respectant les émotions et besoins de chacun), accepter ses limites en termes d'écoute et d'aide apportés aux autres, et s'octroyer des plages horaires autour de sa vie sociale d'adolescent. Dès son retour, il a eu une discussion avec l'ensemble de sa famille afin d'expliquer ses aspirations concernant leur fonctionnement. Entendu dans ses demandes et dans l'envie d'agir ensemble autour de cela, Mère et fils ont ainsi pu restaurer la confiance autrefois abîmée. Concernant la scolarité, grâce à ses différentes expériences lors de son séjour, le jeune a confirmé son envie de poursuivre dans son option, le social.

A la suite du projet Cap Solidarité, son dossier au SPJ s'est clôturé.

5.2. SRU et maison d'accueil : un exemple de transversalité à l'Amarrage

Nous vous présentons ici l'histoire de Laure, 16 ans.

Laure a vécu jusqu'à ses 9 ans en Afrique avec son papa, puis est revenue en Belgique vivre avec sa maman.

Elle suit une scolarité à Nivelles et vit sa vie d'adolescente. À la suite d'une grosse dispute avec sa maman, Laure et sa mère ont un rendez-vous au Service de Protection de la Jeunesse, où elles expriment une grosse difficulté de cohabitation. Pour la maman, Laure ne respecte plus le cadre, sort avec ses amies, et est devenue incontrôlable. Elle souhaiterait même que Laure retourne auprès de son papa, elle souhaite garder le lien avec sa fille en restant présente mais ne désire plus l'accueillir chez elle.

Laure, elle, se sent très bien en Belgique, elle aime son école et ses amis. Un placement au Service Résidentiel Urgence l'Atalante sera donc décidé pour donner du temps à Laure de réfléchir à un projet de vie et pouvoir prendre un temps pour elle loin du milieu familial.

A son arrivée au SRU, Laure exprime être soulagée de quitter la maison et d'avoir un endroit où elle peut prendre du temps pour elle. De plus, elle peut continuer sa scolarité sur Nivelles à partir de l'institution.

Laure est une fille calme et discrète qui respecte le cadre sans soucis. Au fur et à mesure du temps, elle s'intègre facilement dans le groupe, et rentre rapidement en relation avec les éducateurs.

Durant son séjour, elle n'aura aucun contact avec sa maman. De son côté, la maman ne fait pas de demande pour avoir des nouvelles de sa fille. Laure n'a plus de contact avec son père non plus. Au niveau de son réseau, elle passe beaucoup de week-ends au sein de la famille d'une amie. Elle considère celle-ci comme sa deuxième famille. Durant son séjour, la maman de Laure a, à de nombreuses reprises, refusé les diverses demandes de sorties de sa fille, elle ne coopérait pas dans les projets de sa fille. C'était difficile à vivre pour Laure.

Après 43 jours de prise en charge au sein du Service Résidentiel d'Urgence, le retour en famille n'est donc pas envisagé. En collaboration avec le mandant, il est décidé de l'accueillir dans notre maison « la Baïne ».

A la Baïne, dans un premier temps, Laure se montre plutôt discrète. Après une quinzaine de jours, elle commence à se confier aux éducateurs puis ira vers les autres jeunes. Laure ne pose pas de soucis particuliers, elle est autonome, organisée, coquette Au niveau de ses attitudes envers ses pairs et les adultes de la maison, elle peut montrer une autre facette de sa personnalité en étant désagréable si elle n'aime pas une activité, un repas ... ou si elle a décidé qu'elle ferait ce dont elle a envie. Son comportement peut être à la fois discret mais aussi rebelle.

Laure n'a plus de contacts avec sa maman, qui a d'ailleurs accepté qu'elle puisse passer du temps chez son amie pendant les week-ends et les congés scolaires. Laure est demandeuse de sorties entre copains, elle fait du volley, et travaille bien à l'école. Après tout ce chemin, Laure ne souhaite pas rentrer en famille mais se dirige vers un projet de semi-autonomie.

6. Evénements

L'Amarrage aime le lien et la convivialité. Voilà 3 événements phares que nous avons organisé en 2022 :

Le 11 juin : la soirée de Gala Amarrage a été un grand succès. Cette soirée n'aurait pu avoir lieu sans notre partenaire Percy Motors. L'Ambiance était au rendez-vous : Walking dinner, Concert « Plus Brel la vie », soirée dansante. Grâce aux 270 personnes présentes et à nos nombreux sponsors, nous avons pu récolter plus de 24.000 euros pour le bien-être des enfants. Très concrètement, cela a permis de financer de grands travaux de rénovation au Cabestan.

Merci encore à nos généreux sponsors : Percy Motors, Ores, Destiny, ABV Development, Axylium, BSI, Degroof Petercam, Loterie nationale, Wondercar, Trafic, Stanley Stella, Maxel.



Le 12 octobre : Cérémonie de Mise à l'honneur des jeunes ayant vécu un séjour de rupture. Ce moment permet aux jeunes de témoigner et d'être valorisés. Des mamans ont aussi partagé des témoignages émouvants. Une centaine de personnes étaient présentes pour les encourager et les écouter. Une exposition photos réalisée par Catherine Rombouts illuminait la grange du Douaire.

Le 18 novembre : Evénement Art et Vin. Un moment très sympa et convivial alliant dégustation de vin et artisanat local.

Au-delà des moments que nous créons, nous avons énormément de chance d'être soutenu par d'autres initiatives de partenaires :

18 juin : La Consoeurie des Secrets de Dame Gertrude et le Rotary Club de Nivelles ont rassemblé leurs énergies pour organiser une vente aux enchères d'œuvres d'art au profit de notre maison d'accueil « La Baïne ».



5 septembre : Le club Soroptimist VAL BRABANT-WATERLOO a organisé une compétition caritative de Golf à notre profit.

18 décembre : Les ladies de Waterloo ont organisé une séance cinéma au profit de l'Atalante.

IV. CONCLUSIONS

Nous le constatons au quotidien : les jeunes qui nous sont confiés connaissent des situations de plus en plus complexes et sont abîmés par des parcours de vie difficiles.

Les équipes d'Amarrage s'efforcent, avec enthousiasme, de leur offrir un accompagnement de qualité, émancipateur, et durable car ces jeunes sont les adultes de demain.

Pour aider au mieux ces jeunes et ces familles, il est important que chacun trouve du sens à son travail, continue de se former, découvre ce qui se fait ailleurs, comprenne d'autres fonctionnements ... A partir de janvier 2023 une pratique innovante va débiter au sein du personnel Amarrage : le « Vis ma vie ». Les 60 travailleurs de l'Amarrage vont faire une expérience de « Vis ma Vie », quelle que soit la fonction. Un responsable de projet pourra tester le travail d'aide-ménagère, un éducateur pourra tester une fonction administrative, un éducateur en hébergement pourra tester le fonctionnement d'une autre maison, une intervenante psychosociale pourra expérimenter le métier d'éducateur... Tout est possible, l'objectif étant d'apprendre à se connaître en inter-équipes, découvrir un autre projet d'Amarrage/une autre fonction, faire tomber les représentations, aller vers plus d'ouverture d'esprit.

De plus en plus, l'Amarrage souhaite devenir un service global et intégré. « Global » en offrant l'accès à différents outils et « intégré » en interconnectant l'accompagnement avec un ensemble de secteurs (logement, emploi, jeunesse, enseignement, ...). Nous essayons aussi de penser non plus en termes de « projets », mais plutôt en termes « d'outils » et de « réseau », repris dans un dispositif.

Enfin, tout le travail d'Amarrage serait vain sans nos fidèles partenaires : nos ambassadeurs, volontaires, donateurs, services clubs et fondations qui nous soutiennent et croient en notre action.

Merci aussi à l'administration de l'aide à la jeunesse pour leur confiance.

Continuez à nous soutenir et, si ce n'est déjà fait, pensez à vous abonner à notre newsletter pour continuer à suivre nos actualités : <https://amarrage.be/newletter/>



V. SOUTIENS FINANCIERS ET PARTENAIRES

1. Nos soutiens financiers

L'essentiel de nos missions est subsidié par la Fédération Wallonie-Bruxelles. Cependant, nous recherchons sans cesse des fonds complémentaires aux subsides publics pour offrir aux enfants le meilleur accueil possible et apporter un "supplément d'âme » à leur quotidien.

Des chambres modernes et intimistes, un salon lumineux, une cuisine spacieuse, un beau jardin, des vacances « comme tout le monde », des camps et stages d'été variés, des suivis thérapeutiques adaptés, du matériel scolaire spécifique, des meubles en bon état, ...

Ce sont tous des « petit plus » qui font toute la différence, des « petit plus » pour lesquels nous avons besoin de soutien complémentaire.

Tous les soutiens sont précieux, que ce soit dans le cadre d'appels à projet spécifiques ou grâce au soutien de services clubs, ou encore les dons privés de nos fidèles sympathisants.

Voici nos partenaires et sponsors :



2. Nos partenaires



3POMMES

